

# A IMPORTÂNCIA DO FEEDBACK DA LIDERANÇA DE ENFERMAGEM PARA COM SEUS LIDERADOS.

## AUTORES

Felipe Vinicius Moraes da Silva;  
Vagner dos Santos Nascimento;  
Fabiano Pereira Sousa;  
Sandra Cristina Matos Santos.

## EIXO TEMÁTICO

Liderança e comportamento organizacional

## INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), PROREHOSP- Hospital Dr. José Soares Hungria, São Paulo, Brasil.

## INTRODUÇÃO

O feedback é uma etapa do processo de comunicação, que proporciona informações aos indivíduos sobre seu desempenho, comportamento ou resultados. Essa ferramenta de comunicação é essencial para a liderança, pois possibilita avaliar, corrigir e reconhecer o trabalho realizado dos seus liderados. O líder é o responsável por guiar o time e tomar as decisões mais adequadas para o sucesso da equipe. Mas ser um excelente gestor de pessoas não envolve apenas delegar tarefas e supervisionar o trabalho realizado trata-se de inspirar, motivar e desenvolver, criando um ambiente onde todos se sintam valorizados e capacitados para contribuir com o melhor de si.

## OBJETIVO

Conhecer a importância da ferramenta do feedback gerencial na liderança. E entender que o feedback no trabalho deve ser específico, focado em comportamentos observáveis e não em características pessoais. Além disso entender que precisa ser fornecido no momento certo e realizado de maneira construtiva.

## MÉTODO

Para obtenção dos artigos científicos utilizados nessa revisão integrativa de literatura foi consultado a base de dados 'Biblioteca Virtual em Saúde - BVS' utilizando os descritores 'gestão administrativa' e 'organização e administração', além das palavras chaves enfermagem, gestão, feedback, liderança coaching e equipe de alta performance com uso do operador de pesquisa AND, foram considerados apenas artigos publicados nos últimos 07 anos disponíveis na íntegra no idioma português e um livro com publicação em 2011.

## RESULTADOS

Conforme o relatório do grupo parlamentar de saúde global, Triple Impact of Nursing a enfermagem necessita de líderes qualificados que influenciem suas equipes atingir o potencial máximo de colaboração, liderança é um fator importante, que gera e aplica energia nas pessoas, proporciona-lhes uma direção e sincroniza seus esforços. Compreende-se liderança como uma competência profissional que pode ser desenvolvida durante o processo de formação e aprimorada ao longo da trajetória profissional. A liderança eficaz em um ambiente de trabalho é essencial para garantir uma gestão de qualidade. Uma das ferramentas fundamentais nesse processo é o feedback, pois auxilia no crescimento profissional do seu liderado. A liderança que não dá feedback para sua equipe está "impedindo" que sua equipe seja considerada de alta performance. O feedback para os liderados melhora a qualidade dos serviços prestados, desenvolvimento profissional, comunicação eficaz e motivação da equipe.

As principais características de um feedback eficaz são: Específico – Deixar claro o mérito que levou ao momento de conversa, Construtivo – Com o objetivo de corrigir, inspirar e motivar, Pontual – O mais breve possível do evento que gerou a necessidade do feedback, Individualizado – Considerar apenas eventos que o colaborador deveria ter apresentado outro desempenho/conduita, sendo abordado de forma que evite situações constrangedoras e/ou exposição e por fim Equilibrado – É necessário focar na motivação para ambas as partes, não apenas ao aplicador do feedback.

## CONCLUSÃO

A prática do feedback apresenta-se como uma estratégia gerencial no desenvolvimento de pessoas e para o domínio de algumas competências associadas à liderança, destacam-se as competências necessárias ao enfermeiro-líder: comunicar; dar e receber feedback; dar poder e exercer influência; e apoiar a equipe para que resultados organizacionais sejam alcançados. Esse trabalho tem o intuito de complementar a literatura existente e estimular a confecção de novas pesquisas sobre a temática em questão.

## REFERÊNCIAS

- Moura AA, Bernardes A, Balsanelli AP, Zanetti ACB, Gabriel CS. Liderança e satisfação no trabalho da enfermagem: revisão integrativa. Acta Paulista de Enfermagem. 2017; 30(4):442-50. DOI: <https://www.scielo.br/j/ape/a/pRsHKgjbwnHS7VSj5KPKpGS/?lang=pt>
- Moraes MCS, Dutra GO, Ferreira TDM, Dias FCP, Balsanelli AP, Gasparino RC. Liderança coaching na enfermagem e sua influência na satisfação profissional e segurança do paciente. Revista da Escola de Enfermagem da USP [Internet]. 2021;55. DOI: <https://www.scielo.br/j/reeusp/a/d5BZcsqXFNkwnYZxmJJmDJr/?lang=pt>
- Nursing Now Campaign – World Health Organization [Internet]. www.who.int. DOI: <https://www.who.int/news/item/27-02-2018-nursing-now-campaign>
- Queiroz C. As Competências das Pessoas. 1ª Edição, São Paulo. DVS Editora; 2011.