

# O PAPEL DO FEEDBACK NO FORTALECIMENTO DO CLIMA ORGANIZACIONAL

## AUTORES

Selma de Souza Costa Santos;  
Renata da Silva Mota;  
Wisner Candido de Moraes Junior;  
Luana Oliveira dos Santos.

## EIXO TEMÁTICO

Liderança e Comportamento Organizacional

## INSTITUIÇÃO

Centro de estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),  
AMA Especialidades Jardim São Luiz, São Paulo-SP, Brasil.

## INTRODUÇÃO

O ambiente de trabalho é fundamental para a satisfação, produtividade e bem-estar dos colaboradores. O clima organizacional, definido como as percepções e sentimentos compartilhados sobre a organização, influencia positivamente ou negativamente as relações, o comprometimento e o desempenho no trabalho. A pesquisa de clima organizacional ajuda os gestores a identificar como suas práticas influenciam a motivação e o interesse dos colaboradores. Em uma unidade de saúde ambulatorial de especialidades médicas, situada na zona sul de São Paulo, a pesquisa de clima realizada em 2023 gerou discussões importantes com a gestão e equipe de liderança, resultando em estratégias e ações eficazes para melhorar o ambiente de trabalho e fortalecer as relações interpessoais.

## OBJETIVO

O objetivo deste estudo é identificar e compreender os sentimentos provocados nos colaboradores pelo ambiente de trabalho e desenvolver estratégias eficazes para promover um ambiente de trabalho mais harmonioso, colaborativo e propício ao crescimento interpessoal e organizacional.

## MÉTODO

A metodologia se baseou em uma experiência exitosa para desenvolver planos de ação nas áreas de oportunidade da pesquisa de clima organizacional de 2023. Ferramentas utilizadas: **Feedback**, para toda equipe sobre os resultados da pesquisa de clima e pontos de melhorias; **5W2H**, Para elaborar o plano de ação e selecionar profissionais interdependentes para execução; **Brainstorming**: Para discutir problemas e desenvolver soluções em grupo; **Dinâmicas de grupo e Técnicas de Gamificação**: Para engajar participantes e estimular a comunicação; **Escuta Qualificada**: Para garantir confidencialidade e contribuir para melhorias contínuas.

## CONCLUSÃO

Ao implementar ações com base na participação ativa dos colaboradores, a organização resolveu desafios imediatos e criou uma base sólida para o crescimento da equipe a longo prazo. As estratégias derivadas da pesquisa refletem as necessidades identificadas e demonstram o compromisso da gestão com a excelência organizacional e o bem-estar dos colaboradores.

## RESULTADOS

Ao adotar transparência, empatia e desenvolvimento contínuo, a organização melhorou a comunicação, as condições de trabalho e promoveu um ambiente mais inclusivo e acolhedor.

Pesquisa de Clima Organizacional				
2023	Resultados			
Total de Colaboradores : 105 Respostas: 54 Não Participaram: 51 Realizada em 28/03/2023	Nível Satisfação - 2023		Nível de Satisfação - 2024	
	LIDERANÇA	88%	LIDERANÇA	94%
	CONFIANÇA	88%	CONFIANÇA	95%
2024				
Total de Colaboradores : 103 Respostas: 77 Não Participaram: 26 Realizada de 05 a 26/02/2024	RECONHECIMENTO	85%	RECONHECIMENTO	95%
	COMUNICAÇÃO	77%	COMUNICAÇÃO	92%

Referências: AMA Especialidades Jardim São Luiz - Pesquisa de Clima Organizacional - 2023 / 2024