

TRANSFORMAÇÃO LOGÍSTICA: COMO O CEJAM VEM REVOLUCIONANDO SEUS PROCESSOS PARA EXCELÊNCIA OPERACIONAL

AUTORES

Lucilene de Fátima da Rocha Cova
Wagner Barreto
Valdenir dos Santos

EIXO TEMÁTICO

Economia e Avaliação de Tecnologias em Saúde

INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), Departamento de Logística - Sede Administrativa; CEGISS - Centro de Gerenciamento Integrado de Serviços de Saúde, São Paulo - Brasil

INTRODUÇÃO

Logística é o “processo de planejamento, implementação e controle eficiente e eficaz do fluxo e armazenagem de mercadorias, serviços e informações relacionadas, desde o ponto de origem até o de consumo, com o objetivo de atender melhor os clientes”. É fundamental no sucesso operacional de qualquer organização, especialmente na área da saúde, tornando-se evidente diante dos desafios da pandemia de Covid-19 e da expansão das atividades da instituição para novos equipamentos de saúde.

OBJETIVO

Relatar a experiência sobre o processo de reestruturação da logística no CEJAM de 2021 até 2023.

MÉTODO

Na área de compras o processo inicial foi a montagem de um time corporativo de Compras centralizando as atividades na Sede. Houve a padronização de materiais e medicamentos realizada pela comissão de padronização, além da capacitação do time por meio workshops e mentorias e reorganização e negociações corporativas com fornecedores. Na área de **planejamento** foram realizadas visitas técnicas locais para alinhamentos de processos e metas. Houve a implantação de um sistema eletrônico para controle efetivo de estoque mensurado por meio de indicadores.

CONCLUSÃO

A combinação de diagnósticos precisos, mudança cultural gradual, padronização de processos, adoção de novas tecnologias e acompanhamento por indicadores é essencial para alcançar resultados notáveis na gestão de estoques e, por consequência, na excelência operacional da instituição.

RESULTADOS

O fechamento do ano de 2023, apresentou uma taxa de assertividade de 99,7% na acurácia da gestão de estoques cujo valor é de R\$ 4,7 milhões.

Gráfico 1 – Economia gerada pela reorganização e pela negociação estratégica das compras no CEJAM.

