

IMPLEMENTAÇÃO DO SERVIÇO DE TELEMEDICINA EM UMA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO: ACEITAÇÃO E SATISFAÇÃO DOS PACIENTES

AUTORES

Débora Martins da Silva;
Ana Maria Santos ;
Adriana Paula de Jesus;
Andreia Ferreira dos Santos;
Luana Monique Monadez.

EIXO TEMÁTICO

Sistemas Digitais e Dados em Saúde

INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),
Pronto Atendimento Jardim Macedônia, São Paulo, Brasil.

INTRODUÇÃO

O crescimento da demanda por soluções eficazes para aliviar a sobrecarga do SUS na saúde pública tem impulsionado a adoção de tecnologias inovadoras como a telemedicina. Esta tecnologia integrada ao cenário digital tem demonstrado resultados significativos. A aderência ao serviço está intrinsecamente relacionada aos sintomas dos pacientes e à sua classificação de risco. O atendimento é priorizado para casos de menor urgência representados pelas fichas verdes e azuis que não exigem exame físico presencial.

OBJETIVO

Este estudo tem por objetivo analisar a implementação da telemedicina em um serviço de pronto atendimento entre os anos de 2023 e 2024 e avaliar a aderência e resultado da pesquisa de satisfação dos pacientes ao uso do serviço de telemedicina.

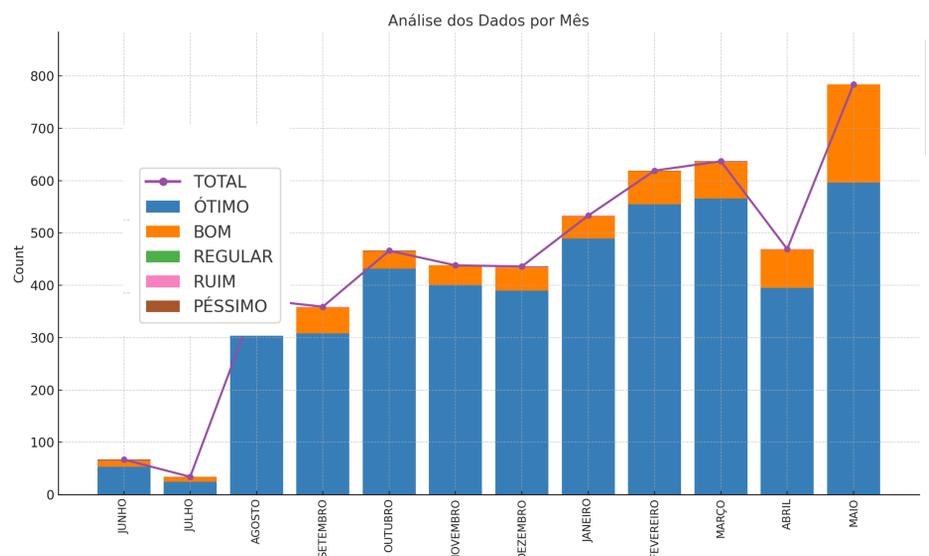
MÉTODO

A metodologia envolveu uma análise de dados quantitativos sobre atendimentos mensais realizados via telemedicina em uma unidade de pronto atendimento desde o início da sua implementação.

CONCLUSÃO

O serviço de telemedicina mostrou-se eficaz para atender às crescentes demandas de saúde, com alta aprovação dos pacientes, predominantemente avaliado como "ótimo". Recomenda-se a continuidade e expansão do serviço, com melhorias constantes para manter a qualidade e satisfação dos pacientes.

RESULTADOS



		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	TOTAL
2023	JUNHO	53	11	0	1	2	67
	JULHO	24	9	0	0	1	34
	AGOSTO	332	37	0	4	0	373
	SETEMBRO	308	49	0	2	0	359
	OUTUBRO	432	33	0	0	1	466
	NOVEMBRO	401	37	0	0	0	438
2024	DEZEMBRO	390	43	0	2	1	436
	JANEIRO	489	43	0	1	0	533
	FEVEREIRO	555	63	0	0	1	619
	MARÇO	566	69	0	1	1	637
	ABRIL	395	73	0	1	0	469
	MAIO	596	188	0	0	0	784