

ACCOUNTABILITY: IMPACTOS DO MODELO DE GESTÃO QUE VISA COMPROMETIMENTO PARA APLICAÇÃO NO ÂMBITO DE SAÚDE

AUTORES

Laila Veríssimo do Nascimento;
Dirley Glizt Sant'Ana;
Silmara Perim do Nascimento.

EIXO TEMÁTICO

Liderança e Comportamento Organizacional

INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),
Hospital do Servidor Público Municipal (PROEHOSP), São
Paulo, Brasil

INTRODUÇÃO

Accountability traz consigo um associado de conceitos, vai além de prestação de contas e responsabilização, está ligado diretamente ao compromisso estabelecido entre duas ou mais partes. Sendo assim, no cenário trabalhista/organizacional, accountability tira a responsabilidade única e exclusiva de uma das partes referente aos resultados. Em um cenário, com enfoque em accountability, organização e colaborador trabalham juntos com uma série de fatores impactando nos resultados finais.

OBJETIVO

Analisar como o tipo de liderança impacta no comprometimento do colaborador, visando avaliar a importância do uso da accountability para o processo de gestão, identificando quais os desafios para instituir uma política confiável, com segurança psicológica e comprometimento.

MÉTODO

Trata-se de um estudo qualitativo realizado após revisão literária utilizando artigos em português e inglês, utilizando pesquisas e artigos dos últimos 15 anos com os termos: accountability, comprometimento, comprometimento organizacional, enfermagem, segurança psicológica e produtividade.

RESULTADOS

Na pesquisa realizada foi possível identificar como a falta de um ambiente de trabalho saudável impacta os profissionais de saúde, gerando um reflexo negativo sob estes profissionais, criando assim uma problemática na prática da assistência e cuidados. Evidenciando assim a importância do conjunto de ações de accountability, com enfoque ao comprometimento e engajamento, entre empresa e colaborador.

O comportamento organizacional foi identificado como um fator importante na melhoria da qualidade e segurança dos cuidados hospitalares.

Todos os questionamentos de accountability trazem à luz diversos pontos para discussão. Fazem refletir principalmente sobre a gestão com relação às práticas e comprometimento dos colaboradores. Empresas com enfoque em manter a motivação do colaborador tem em troca inovações, ideias de melhorias, trabalho mais produtivo, redução no turnover, redução dos impactos do absenteísmo, etc.

CONCLUSÃO

A gestão com accountability traz consigo diversos conceitos importantes que reforçam a necessidade de adotar uma cultura organizacional de comprometimento desde a liderança até a área assistencial. Os desafios para implementar accountability não foram tangíveis devido falta de enfoque em pesquisas neste campo de estudo, ficando aberto para discussões e trabalhos futuros mensurar as dificuldades para instituir accountability.