

IMPACTOS DA VIOLÊNCIA NO PRONTO ATENDIMENTO JARDIM MACEDÔNIA RELATADOS NA EPIDEMIA DE DENGUE: UM QUIZ

AUTORES

Ana maria Santos; Eliane Cecília de Moraes Vasconcelos; Izolina Guilherme Cordeiro de Andrade; Vilma Farias dos Santos.

EIXO TEMÁTICO

Saúde Mental e Humanização

INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), Pronto Atendimento Jardim Macedônia – Administração, São Paulo, Brasil.

INTRODUÇÃO

A violência nos serviços de saúde é um fator preocupante, que afeta diretamente a qualidade do atendimento e a segurança dos profissionais e pacientes. Este problema, que pode se manifestar de diversas formas, desde agressões psicológicas, verbais ou físicas, tem se tornado cada vez mais presentes, pois pacientes e familiares em situações de emergência, frequentemente se encontram em estado de vulnerabilidade e ansiedade, essas condições aliadas a sobrecarga de trabalho e a pressão constante sobre os profissionais de saúde, criam um cenário que favorece a ocorrência de episódios violentos.

OBJETIVO

O objetivo do trabalho visa analisar a experiência de violência vivenciada pelos profissionais de saúde e entender como isso impacta no ambiente de trabalho e na qualidade do atendimento, com foco nas estratégias de prevenção e na promoção de um ambiente de trabalho seguro e respeitoso.

RESULTADOS

88 profissionais responderam o quiz. Dentre as questões, foram elencadas 03 para o trabalho:

1. Prevalência da Violência- 80,7% dos profissionais relataram ter sofrido algum tipo de violência. 2. Tipos de Violência- 94,4 % dos profissionais que responderam relatam ter sofrido violência verbal e 5,6% física. 3. Quais são suas propostas para melhoria da violência no seu ambiente de trabalho? Dentre as respostas dos profissionais, 45% dos profissionais falam da importância do apoio constante de segurança em áreas onde ocorre mais violência, 28% melhor controle do fluxo interno na unidade e 25% da importância da sensibilização dos pacientes e escuta mais acolhedora da liderança.

MÉTODO

Foi elaborado um quiz com 12 questões no formato de questões fechadas e abertas, aplicado online, dando voz ao colaborador, com participação voluntária e sem necessidade de identificação do profissional.

CONCLUSÃO

Em conclusão, a violência está presente nos serviços de saúde e tem impacto nas relações, profissional x paciente e na qualidade da assistência prestada, enfrentar essa requer uma abordagem multifacetada, dando voz aos colaboradores na construção conjunta de estratégias que visem ambiente de trabalho seguro e respeitoso, envolvendo políticas institucionais, melhorias na gestão de recursos e um compromisso contínuo com o bem-estar dos profissionais de saúde. Somente através de esforços conjuntos será possível criar um ambiente de trabalho mais seguro e humanizado, beneficiando tanto os profissionais quanto os pacientes.