

ABORDAGEM SOCIAL: O ACOLHIMENTO HUMANIZADO NA CONSTRUÇÃO DE VÍNCULOS

AUTORES

Leandro Henrique Maciel

EIXO TEMÁTICO

Comunicação e Marketing em Saúde

INSTITUIÇÃOCentro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),
UBS Jardim Lídia, São Paulo-SP, Brasil

INTRODUÇÃO

O presente estudo explora a abordagem social no âmbito do Consultório na Rua, focando no planejamento, execução e na avaliação dos resultados das intervenções profissionais. A motivação para este tema surge da experiência direta do pesquisador e profissional no atendimento à saúde da população em situação de rua, com o objetivo de destacar as contribuições do acolhimento e da comunicação humanizada na interação com os usuários

OBJETIVO

Analisar a abordagem social como uma forma de intervenção profissional, destacando práticas de comunicação que promovam um acolhimento humanizado e a construção de vínculos com os pacientes.

MÉTODO

O planejamento da abordagem social para as pessoas em situação de rua deve ser mediada através da entrevista semiestruturada, a metodologia é construída coletivamente com os profissionais, seguindo o esquema citado abaixo, alinhando as etapas a serem trabalhadas na comunicação.

Abordagem social

Estudo social: Análise do território e socialização da população usuária

Relações Sociais: Retaguarda Familiar e Comunitária: Identificação das redes de apoio

Acolhimento: Escuta – Captação das demandas e apresentação da proposta de trabalho

Plano de Intervenção: Orientação e Encaminhamentos – Diálogo entre as propostas

RESULTADOS

Os resultados são perceptíveis na relação com os usuários, pautada no vínculo e humanização em saúde. O vínculo entre a equipe e usuário, deve ser mediado frequentemente, através de ações no território, principalmente com o protagonismo da população usuária, sendo o atendimento executado nas múltiplas localidades que os pacientes estão inseridos. O método da abordagem social humanizada constrói interlocuções para atendimentos compartilhados entre as rede de atenção à saúde, potencializando o acesso integralizado em saúde.



CONCLUSÃO

A exposição deste trabalho apresenta com coerência as etapas da construção de vínculo por meio da execução da abordagem social, visto a importância da intervenção profissional na aproximação com o paciente, mediando o cuidado continuado em saúde. Fica evidente que a abordagem social humanizada corrobora na formação de vínculo com os pacientes atendidos, potencializando o acesso integralizado a saúde, pautando do princípio da equidade.