

## OFERTA DE DESJEJUM APÓS COLETA DE EXAME LABORATORIAL

**Tipo de Trabalho:** Relato de Experiência Exitosa

**Eixo Temático:** Ações de Humanização voltada ao paciente

**Autores:** Margarete Aparecida Bernardes Tonolli; Mariana de Oliveira; Selma de Souza Costa Santos; Ione Rocha Fernandes; Marcia Oliveira Cena Ferreira.

**Afiliação:** Ambulatorial, AMA Especialidades Jardim São Luiz, São Paulo, CEJAM, SP, Brasil

**Descritores:** Humanização da assistência, coleta de amostras de sangue, jejum, desjejum, unidade de saúde.

**Introdução:** A humanização é a valorização dos usuários no processo de produção de saúde. Valorizar os sujeitos é oportunizar uma maior autonomia, a ampliação da sua capacidade de transformar a realidade em que vivem, através da responsabilidade compartilhada, da criação de vínculos solidários, da participação coletiva nos processos de gestão e de produção de saúde.<sup>1</sup> Diante da necessidade de coleta de exame laboratorial em uma unidade de saúde da Atenção Secundária do Sistema Único de Saúde, os pacientes dos distritos administrativos Jardim São Luiz e Jardim Ângela, que abrange 63,46 km<sup>2</sup> de extensão e compreende uma população total de 637.606 habitantes, comparecem à Unidade em jejum para coleta de exames. Geralmente, os pacientes chegam à Unidade por volta das 06h30 e permanecem em jejum até o término da coleta de exames. Em virtude da distância que os pacientes percorrem para chegar à Unidade e falta de condições financeiras para custear o desjejum, ofertamos a estes pacientes um desjejum com recursos da própria Unidade de Saúde após o término da coleta laboratorial e antes de os pacientes retornarem às suas residências.

**Objetivo:** Promover bem estar e um atendimento humanizado aos pacientes que realizam coleta de exames laboratoriais.

**Método:** Relato de experiência coletado durante o desjejum de um paciente e após a coleta de exames laboratoriais.

**Resultados:** O paciente expressou grande contentamento com o acolhimento da Unidade e manifestou surpresa pela ação realizada por uma Unidade do Sistema Único de Saúde. Relatou satisfação com o fato de fazer o desjejum, antes de retornar para sua casa, conforme descrito a seguir: “é muito bom, às vezes as pessoas não tem dinheiro para comprar o lanche e retorna para casa com fome, podendo até passar mal no caminho. Todas as unidades deveriam fazer o mesmo...”.

**Discussão:** A oferta de desjejum após a coleta de exames laboratoriais é amplamente difundida nos serviços particulares de coleta. No entanto, mostra-se incipiente nos serviços públicos do Sistema Único de Saúde, devido à necessidade de destinação de recursos financeiros para essa finalidade. A Unidade de Saúde em questão recebe, mensalmente, uma quantidade de itens alimentícios para as reuniões do Conselho Gestor local e consegue direcionar uma parte para o desjejum dos pacientes, uma vez que o número de coletas diárias é menor que nas Unidades Básicas de Saúde. Vale ressaltar que, para montar uma mesa para o desjejum dos pacientes, é necessária uma pequena estrutura.

**Conclusão:** Dentro do Serviço de Saúde, observamos a melhora da experiência do paciente, que é um tema de relevância na avaliação da qualidade dos serviços ofertados, captando a perspectiva do paciente com ações que impactem positivamente em sua experiência<sup>2</sup>. Além disso, promove humanização do atendimento, através da atenção voltada a uma assistência segura ao paciente, finalizando de maneira positiva a realização de um procedimento desconfortável e sendo um diferencial para o atendimento e satisfação do paciente em relação à assistência prestada por uma Unidade do Sistema Único de Saúde.

#### **Referências:**

1. Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. HumanizaSUS: Documento base para gestores e trabalhadores do SUS / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. – 4. ed. 4. reimp. – Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2010. 72 p.: il. color. (Série B. Textos Básicos de Saúde).
2. Costa DG, Moura GMSS, Moraes MG, Santos, JLG, Magalhães, AMM. Atributos de satisfação relacionados à segurança e qualidade percebidos na experiência do paciente



hospitalizado. Rev Gaúcha Enferm. 2020;41(esp):e20190152. DOI:  
<https://doi.org/10.1590/1983-1447.2020.20190152>