

# OFERTA DE DESJEJUM APÓS COLETA DE EXAME LABORATORIAL

## AUTORES:

Margarete Aparecida Bernardes Tonolli;  
Mariana de Oliveira; Selma de Souza Costa Santos; Ione Rocha Fernandes; Marcia Oliveira Cena Ferreira.

## UNIDADE DE SAÚDE:

Ambulatorial, AMA Especialidades Jardim São Luiz, São Paulo, CEJAM, SP, Brasil

## INTRODUÇÃO

A humanização é a valorização dos usuários no processo de produção de saúde. Diante da necessidade de coleta de exame laboratorial em uma unidade de saúde da Atenção Secundária do Sistema Único de Saúde, os pacientes dos distritos administrativos Jardim São Luiz e Jardim Ângela, que abrange 63,46 km<sup>2</sup> de extensão e compreende uma população total de 637.606 habitantes, comparecem à Unidade em jejum para coleta de exames. Geralmente, os pacientes chegam à Unidade por volta das 06h30 e permanecem em jejum até o término da coleta de exames. Em virtude da distância que os pacientes percorrem para chegar à Unidade e falta de condições financeiras para custear o desjejum, ofertamos a estes pacientes um desjejum com recursos da própria Unidade de Saúde após o término da coleta laboratorial e antes de os pacientes retornarem às suas residências.

## OBJETIVO

Promover bem estar e um atendimento humanizado aos pacientes que realizam coleta de exames laboratoriais.

## MÉTODO

Relato de experiência coletado durante o desjejum de um paciente e após a coleta de exames laboratoriais.

## RESULTADOS

O paciente expressou grande contentamento e relatou sua satisfação conforme descrito a seguir: “é muito bom, às vezes as pessoas não tem dinheiro para comprar o lanche e retorna para casa com fome, podendo até passar mal no caminho. Todas as unidades deveriam fazer o mesmo...”.



## CONCLUSÃO

Dentro do Serviço de Saúde, observamos a melhora da experiência do paciente, que é um tema de relevância na avaliação da qualidade dos serviços ofertados, captando a perspectiva do paciente com ações que impactem positivamente em sua experiência<sup>2</sup>. Além disso, promove humanização do atendimento, através da atenção voltada a uma assistência segura ao paciente, finalizando de maneira positiva a realização de um procedimento desconfortável e sendo um diferencial para o atendimento e satisfação do paciente em relação à assistência prestada por uma Unidade do Sistema Único de Saúde.

## REFERENCIAS

1. Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. HumanizaSUS: Documento base para gestores e trabalhadores do SUS / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. – 4. ed. 4. reimp. – Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2010. 72 p.: il. color. (Série B. Textos Básicos de Saúde).
2. Costa DG, Moura GMSS, Moraes MG, Santos, JLG, Magalhães, AMM. Atributos de satisfação relacionados à segurança e qualidade percebidos na experiência do paciente hospitalizado. Rev Gaúcha Enferm. 2020;41(esp):e20190152. DOI: <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2020.20190152>