

TRATAMENTO HOMEOPÁTICO NA HORA CERTA – FLUXO DE DISPENSAÇÃO

Tipo de Trabalho: Relato de Experiência.

Eixo Temático: Ações de Humanização voltadas ao paciente.

Autores: Andréa Dantas D'Aquila, Denise Aparecida Sabino, Fernanda Odare Santa Rita Soares dos Santos e Patrícia Maria dos Santos Silva.

Afiliação: Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

Descritores: Homeopatia, prescrição, dispensação.

Resumo: Na homeopatia o aviamento da prescrição leva em média 10 dias para ser finalizado. Foi identificado que as medicações não eram retiradas em tempo oportuno, provocando início tardio no tratamento. Assim, foi estabelecido que não havendo a retirada em 7 dias, a equipe realiza contato com unidade de referência para estimular a busca ativa deste usuário. Foi observado através desta ação, redução em média de 5 dias no tempo de dispensação das medicações.

Abstract: In homeopathy, the filling of the prescription takes an average of 10 days to be ready. It was identified that the medications were not being withdrawn in a timely manner, causing a late start of treatment. It was established that if there is no withdrawal in 7 days, the team makes contact with the Unit of origin in order to encourage an active search for it. Through this action, a 5-day reduction in medication dispensing time was observed.

Introdução: Na homeopatia o aviamento da prescrição medicamentosa é realizado através da farmácia de manipulação, portanto, não ocorre in loco no Centro de Referência PICS Parque Maria Helena. Este procedimento leva em média 10 dias para ser finalizado. Ciente da informação, o paciente deve comparecer para dispensação. Foi identificado que as medicações não estavam sendo retiradas em tempo adequado, permanecendo em até 90 dias, provocando início tardio no tratamento.

Objetivo: Este trabalho tem como objetivo relatar a experiência da diminuição do intervalo entre a prescrição até o início da dispensação.

Método: O setor de enfermagem registra planilha contendo dados dos pacientes para que a unidade realize contato via telefone e mensagem de texto. Ficou estabelecido que em 7 dias se não for retirado, outro contato é realizado através de e-mail para unidade de origem a para a busca ativa do usuário

Resultados: Houve diminuição do tempo de retirada da medicação para 5 dias.

Discussão: Existem alguns casos em que os pacientes não iniciam o tratamento em tempo oportuno. A equipe observou que o controle, monitoramento e busca ativa, traz efetividade na terapêutica, permitindo melhor adesão e fortalecimento de vínculo.

Conclusão: Este relato de experiência visa a humanização e qualidade do tratamento. Inicialmente, foi observada a presença de medicações com tempo de até 90 dias para serem retiradas, após adequação no fluxo e monitoramento, observou-se que em 60 dias houve redução para 5 dias no tempo de retirada das medicações.

Referências: ISRAEL, Ana Lins Martins. **"Atenção, dispensação e prescrição farmacêuticas em hemoepatia"**. Disponível em: <https://pesquisa.bvsalud.org/homeopatia/resource/pt/hom-11136>