

TRATAMENTO HOMEOPÁTICO NA HORA CERTA

FLUXO DE DISPENSAÇÃO

AUTORES:

D'ÁQUILA, Andréa Dantas; SABINO, Denise Aparecida; SOARES, Fernanda Odare Santa Rita; SILVA, Patrícia Maria dos Santos

UNIDADE DE SAÚDE:

Centro de Referência da Dor Crônica Parque Maria Helena

RESUMO

Na homeopatia o aviamento da prescrição leva em média 10 dias para ser finalizado. Foi identificado que as medicações não eram retiradas em tempo oportuno, provocando início tardio no tratamento. Assim, foi estabelecido que não havendo a retirada em 7 dias, a equipe realiza contato com unidade de referência para estimular a busca ativa deste usuário. Foi observado através desta ação, redução em média de 5 dias no tempo de dispensação das medicações.

INTRODUÇÃO

Na homeopatia o aviamento da prescrição medicamentosa é realizado através da farmácia de manipulação, portanto, não ocorre in loco no Centro de Referência PICS Parque Maria Helena. Este procedimento leva em média 10 dias para ser finalizado. Ciente da informação, o paciente deve comparecer para dispensação. Foi identificado que as medicações não estavam sendo retiradas em tempo adequado, permanecendo em até 90 dias, provocando início tardio no tratamento.

OBJETIVO

Este trabalho tem como objetivo relatar a experiência da diminuição do intervalo de tempo entre a prescrição até o início da dispensação.

MÉTODO

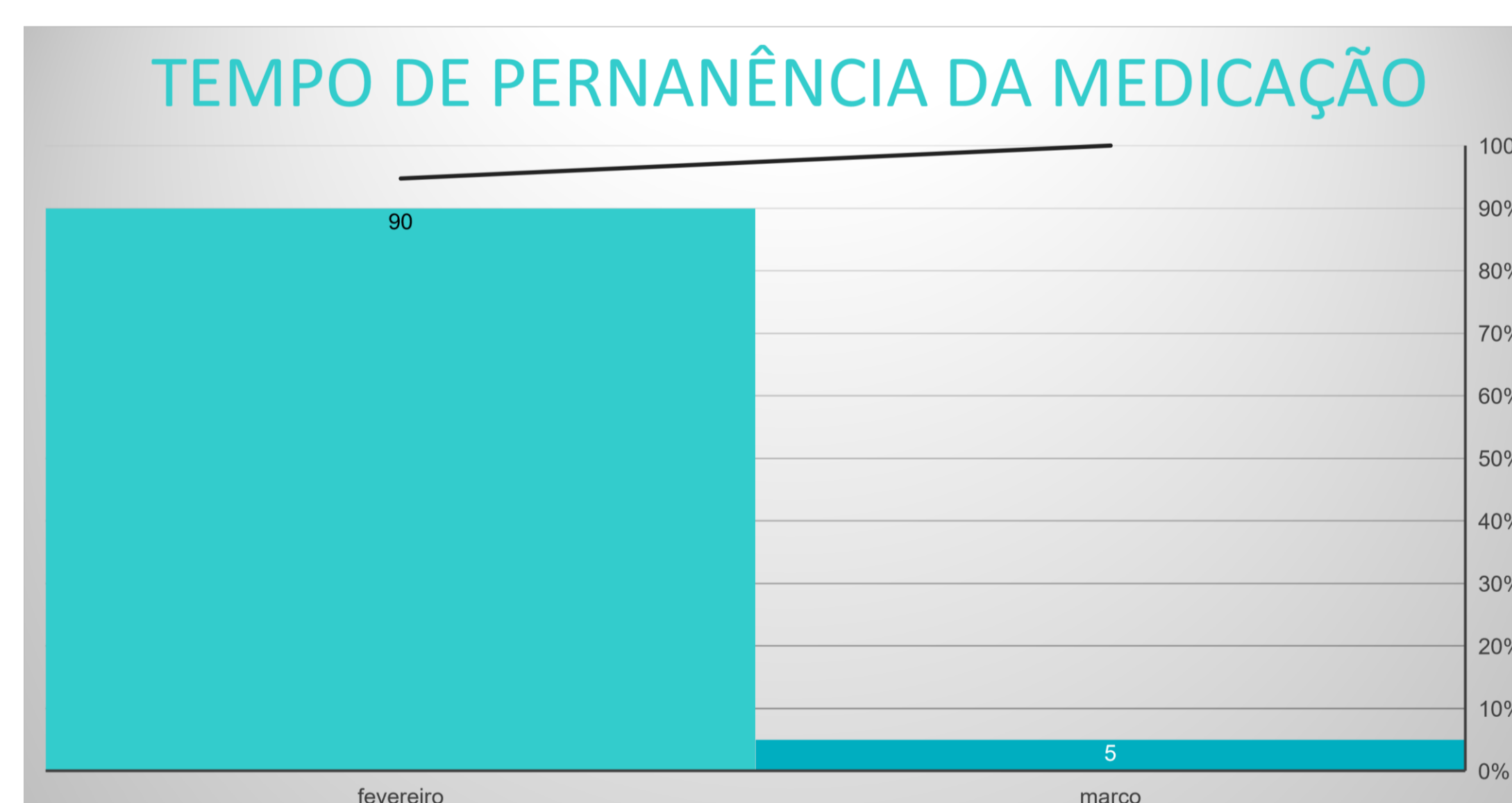
O setor de enfermagem registra planilha contendo dados dos pacientes para que a unidade realize contato via telefone e mensagem de texto. Ficou estabelecido que em 7 dias se não for retirado, outro contato é realizado através de e-mail para unidade de origem a para a busca ativa do usuário.

CONCLUSÃO

Este relato de experiência visa a humanização e qualidade do tratamento. Inicialmente, foi observada a presença de medicações com tempo de até 90 dias para serem retiradas, após adequação no fluxo e monitoramento, observou-se que em 60 dias houve redução para 5 dias no tempo de retirada das medicações.

RESULTADOS

Houve diminuição do tempo de retirada da medicação para 5 dias.



DISCUSSÃO

Existem alguns casos em que os pacientes não iniciam o tratamento em tempo oportuno. A equipe observou que o controle, monitoramento e busca ativa, traz efetividade na terapêutica, permitindo melhor adesão e fortalecimento de vínculo.

REFERÊNCIAS:

ISRAEL, Ana Lins Martins. "Atenção, dispensação e prescrição farmacêuticas em homeopatia". Disponível em: <https://pesquisa.bvsalud.org/homeopatia/resource/pt/hom-11136>