

# PERCEPÇÃO DOS COLABORADORES SOBRE A IMPORTÂNCIA DO TIME DE RESPOSTA RÁPIDA CÓDIGO AZUL E AMARELO

## AUTORES

Agda Alves de Souza  
Inajara Viana Rodrigues Dias  
Neli Agenora da Silva

## EIXO TEMÁTICO

Saúde do Adulto

## INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),  
AMA/UBS Parque Fernanda, São Paulo, Brasil

## INTRODUÇÃO

No Brasil ocorre um crescimento do número de Times de Resposta Rápida (TRR) em unidades de atendimento, pois garantir a segurança do paciente é hoje um dos principais desafios da gestão da qualidade na área da saúde (1). A concentração de esforços leva à melhoria contínua desta assistência, com necessidades e implicações na conscientização de toda a equipe quanto à sua importância e ao valor de suas ações. Dessa forma, comprometimento, cooperação, dedicação e aprimoramento contínuos para os profissionais da área da saúde. (1)

## OBJETIVO

Desenvolver nos colaboradores a percepção do código azul e amarelo e acionamento do TRR (Time de Resposta rápida). Padronizando a comunicação entre os membros da equipe, garantindo que todos estejam cientes da situação e do papel que devem desempenhar. Possibilitando que a TRR chegue ao local da emergência o mais rápido possível, aumentando as chances de sobrevivência do paciente.

## MÉTODO

Sensibilização /capacitação de colaboradores entre Abril e Maio de 2024, realizada através do POP institucional código azul e amarelo, apoio de vídeo explicativos, aplicados para todos os colaboradores, elaboração de crachás informativos sobre o código azul e amarelo, formação de time de resposta rápida na AMA e UBS, composto pela equipe assistencial e leitura de artigos científicos como apoio.

## CONCLUSÃO

A implementação dos protocolos de código azul e amarelo e o acionamento de Times de Resposta Rápida (TRR) revelou-se uma estratégia eficaz para a melhoria na gestão de emergências médicas. A capacitação dos colaboradores, proporcionou um aumento significativo na conscientização e agilidade das equipes, permitindo uma resposta rápida e coordenada em situações críticas a padronização da comunicação e a utilização de vídeos explicativos e crachás informativos contribuíram para a identificação e atuação.

## RESULTADOS

A implementação eficaz dos protocolos de código azul e amarelo garante o acionamento da equipe de TRR por qualquer membro da equipe de saúde que identifique a situação de alerta, Padronizam a comunicação entre os membros da equipe, Permite que a TRR chegue ao local da emergência o mais rápido possível, Melhoria da qualidade do atendimento reduzindo a mortalidade e os eventos adversos.