

# ACOLHIMENTO HUMANIZADO: IMPACTO POSITIVO DO ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO NA VIDA DO IDOSO

## AUTORES

Debora Rodrigues (Fisioterapeuta)  
Mayara Xavier de Moura Souza (Fisioterapeuta)  
Karen Vanessa Carrilho Cusatis (Fisioterapeuta)

## EIXO TEMÁTICO

Reabilitação e Cuidados Paliativos

## INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM)  
ÚNICA - Fisioterapia e Reabilitação "Dr. Aristides Cunha  
Filho" Mogi das Cruzes, Brasil"



## INTRODUÇÃO

A Única Fisioterapia e Reabilitação atua na atenção secundária à saúde do idoso e conta com uma equipe multiprofissional. A humanização se baseia na capacidade de falar e ouvir; de valorizar o diálogo entre o paciente e profissional e nossa prioridade como fisioterapeutas é enxergar além do paciente, é trabalhar com sensibilidade e respeito de forma ética ao ser humano que devido às patologias, se torna vulnerável e inúmeras vezes se sente impotente ou incapaz.

## OBJETIVO

Descrever a importância do processo de humanização no atendimento fisioterapêutico e a impactação positiva na qualidade de vida do paciente idoso.

## MÉTODO

Pesquisa realizada por abordagem qualitativa com finalidade de identificar a importância da temática no atendimento. Elaborado 1 questionário com 4 perguntas aplicado em 40 pacientes (4 de cada fisioterapeuta) durante os atendimentos. Foram selecionados idosos em tratamento fisioterapêutico e com cognitivo preservado e excluídos os usuários que não realizavam fisioterapia e com déficit cognitivo.

## RESULTADOS

Ao analisar as respostas do questionário aplicado, foi observado que referente ao atendimento fisioterapêutico, 0,4% dos participantes acreditam que o tratamento na Única Fisioterapia e Reabilitação é similar a outras unidades e 99,6% dos participantes relatam que o tratamento na Única Fisioterapia e Reabilitação é humanizado, onde de forma acolhedora os fisioterapeutas da unidade vão além do diagnóstico, olhando o mesmo sempre de forma atenciosa, individualizada e holística.

## CONCLUSÃO

Com base nos resultados obtidos e na experiência prática, fica evidente que a abordagem na fisioterapia é fundamental para melhorar a qualidade do atendimento, do prognóstico e do bem estar dos pacientes. A escuta ativa, a empatia, a consideração das angústias, dos medos e necessidades emocionais, bem como a promoção da integralidade no cuidado, são aspectos essenciais para a humanização dos serviços fisioterapêuticos que resultam em maior satisfação do usuário, melhora na resposta aos tratamentos e uma recuperação mais eficaz.