

# ACREDITAÇÃO ONA: RELATO DE EXPERIÊNCIA EM UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DE SÃO PAULO

## AUTORA

Andressa Valério Rocha

## EIXO TEMÁTICO

Liderança e Comportamento Organizacional  
Qualidade, Processos e Governança em Saúde

## INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim  
(CEJAM), UBS Parque do Engenho II, São Paulo, Brasil

## INTRODUÇÃO

A acreditação ONA é um método de avaliação e certificação voltado para o setor de saúde. O processo desempenha um papel importante para impulsionar a padronização de processos e aperfeiçoamento das equipes com o intuito de garantir qualidade e segurança em saúde.

## OBJETIVO

Expor o impacto do processo de acreditação ONA e esclarecer a importância dos processos de auditoria nas organizações de saúde.

## MÉTODO

Relato de experiência vivenciada na UBS Parque Engenho II da zona sul de São Paulo- SP como médica responsável técnica durante período de acreditação realizada em duas etapas: 22/05/2023 visita diagnóstica em e final em 09/04/2024.

## CONCLUSÃO

Fica perceptível a importância de ter o reconhecimento por meio da recomendação para acreditação, concretizando a garantia a todos os usuários a acesso de qualidade no serviço de saúde pública.

## RESULTADOS

O sucesso na liderança não é um processo estático, necessita de uma educação continuada de aprimoramento. O êxito na condução das equipes requer um planejamento cuidadoso, que envolve a: realização de diagnósticos, Identificação de processos que precisam de reformulação, envolvimento da equipe como um todo, definição de indicadores de desempenho, propostas de melhorias e solicitação de feedbacks. A participação e envolvimento de cada membro da equipe foi fundamental e indispensável para o alcance do resultado com excelência.