

POR QUÊ NOS PROCURAM? PERFIL DO ACOLHIMENTO À DEMANDA ESPONTÂNEA EM UMA UBS DE SÃO PAULO

AUTORES

Andressa Valério Rocha;
Luciana Aparecida Oliveira Carvalho.

EIXO TEMÁTICO

Liderança e Comportamento Organizacional

INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),
UBS Parque do Engenho II, São Paulo, Brasil

INTRODUÇÃO

O Acesso Avançado (AA) é um método de organização de agenda em unidades de saúde descrito por Murray e Tantau (2000) com o lema: "faça o trabalho de hoje, hoje!". Para o entendimento sobre o acesso ao serviço deve-se primeiro compreender o perfil da população assistida bem como as condições socioeconômicas dos usuários.

OBJETIVO

Analisar o perfil da demanda espontânea a fim de facilitar a proposta da implementação do modelo de AA na unidade em estudo

MÉTODO

Estudo descritivo, transversal, de abordagem quantitativa. Os dados foram obtidos através da análise no Sistema de Prontuário Eletrônico Fastmedic. Período analisado: julho de 2023 a fevereiro de 2024, totalizando 08 meses que evidenciam 45.736 atendimentos realizados. Em relação a população assistida as variáveis analisadas foram gênero, idade, classe social (sus dependente) e motivo principal da procura.

CONCLUSÃO

Verifica-se que a demanda espontânea compõe-se em parte significativa de queixas crônicas, sendo portanto, uma forma de reavaliar essas condições, de maneira oportunística além de elaborar ações de prevenção e promoção à saúde. O Acesso Avançado deve ser implantado nesta unidade.

RESULTADOS

Total da população cadastrada na unidade: 24.259 pessoas, constituindo 8.920 famílias. Deste total 92,8% dos usuários são SUS dependente, 46% do sexo masculino e 54% do sexo feminino. 13,5% são idosos acima de 60 anos, 58,9% pardos, 32,1% brancos, 7,5% pretos e menos de 1% consideram-se amarelos. Em relação ao estudo do acolhimento foi evidenciado os seguintes principais motivos de procura: renovação de prescrição, queixas relacionadas a hipertensão arterial e diabetes mellitus, realização de exames de rotina, avaliação de resultado de exames realizados, procura por métodos contraceptivos e infecções agudas do trato respiratório.