

# CAFÉ COM A LU: EXPLORANDO A RELAÇÃO ENTRE FEEDBACK INFORMAL E MELHORIA CONTÍNUA

## AUTORES

Luciana Aparecida Oliveira Carvalho

## EIXO TEMÁTICO

Liderança e Comportamento Organizacional

## INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), UBS Parque do Engenho II, São Paulo, Brasil

## INTRODUÇÃO

No contexto de uma unidade de saúde, a comunicação informal pode ser uma ferramenta poderosa para promover a inovação e a melhoria contínua. Reuniões descontraídas, como o "Café com a Lu", permitem a troca de ideias e feedback espontâneo entre a gestão e os colaboradores.

## OBJETIVO

Oportunizar a relação entre profissionais de saúde com a gestão de uma Unidade de Saúde, por meio de reuniões informais "Café com a Lu".

Contribuir para a melhoria contínua dos processos e serviços em uma unidade de saúde.

## MÉTODO

Relato de experiência vivenciado na UBS Parque Engenho II. O Café é conduzido pela gestora da Unidade, disponibilizado formulário de interesse, para que os profissionais se inscrevam de forma espontânea, esses momentos de trocas foram implantados no ano de 2023, com encontros bimensais e duração de duas horas.

## CONCLUSÃO

As reuniões informais, como o "Café com a Lu", são eficazes para fomentar um ambiente de trabalho colaborativo e inovador. A troca de ideias nesses encontros contribuem significativamente para a melhoria contínua do ambiente de trabalho, com promoção de interação entre gestores e colaboradores.

## RESULTADOS

