

# **GRUPO DE AURICULOTERAPIA COMO UMA ALTERNATIVA PARA OS HIPERUTILIZADORES DE UMA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA**

## **AUTORES**

Tayná do Nascimento Costa Moreira, Flávia  
Elisabete Gonçalves

## **EIXO TEMÁTICO**

Saúde Mental e Humanização

## **INSTITUIÇÃO**

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),  
Unidade de Saúde da Família Jardim Layr, Mogi das Cruzes,  
Brasil.

## **INTRODUÇÃO**

As pessoas consideradas hiperutilizadores dos serviços da Atenção Primária representam um grande desafio para os profissionais, pois além de consumirem uma porcentagem considerável das consultas, geralmente não tem a sua demanda não médica atendida, sendo necessária outras estratégias para este público. Na USF Jardim Layr, a alternativa encontrada para este público foi o grupo de Auriculoterapia, prática integrativa do Sistema Único de Saúde que “promove a regulação psíquico-orgânica do indivíduo por meio de estímulos nos pontos energéticos localizados na orelha” (BRASIL, 2018). O grupo acontece desde novembro/22 e conta com a mediação da enfermeira da unidade e apoio dos demais profissionais da equipe.

## **OBJETIVO**

Diminuir a frequência dos hiperutilizadores nas consultas médicas e de enfermagem, além de ampliar o suporte biopsicossocial destes usuários da referida unidade.

## **MÉTODO**

Foram identificados usuários poliqueixosos e hiperutilizadores através da procura por acolhimento 2 a 3 vezes na semana com queixas que poderiam ser tratadas com as Práticas Integrativas.

Houve a criação do grupo de auriculoterapia como uma estratégia de acompanhamento destas pessoas, com a captação através de consulta de acolhimento com a enfermeira e das buscas ativas dos agentes comunitários de saúde, por meio das visitas. Foram convidados a participar do grupo de convivência com aplicação da auriculoterapia. O grupo ocorre de forma semanal com duração de 2h.

## **CONCLUSÃO**

A construção de um grupo voltado para os hiperutilizadores possibilita o acompanhamento mais próximo destas pessoas, promovendo a qualidade de vida, a redução dos sintomas “poliqueixosos” e uma intervenção personalizada.

## **RESULTADOS**

Foram alcançados 86 usuários por esse grupo desde nov/22 até jun/24. No momento, são 20 usuários fixos no grupo. O perfil do público é formado majoritariamente por mulheres, da faixa etária de 30 a 87 anos, sendo adultos e idosos os utilizadores. O grupo tornou-se um momento de convivência e socialização, pois os participantes relatam melhora nas dores crônicas, redução das queixas comuns que eram insônia, ansiedade e questões emocionais, além da redução da frequência nas consultas médicas e de enfermagem. Os idosos que relataram solidão, encontraram momento de interação no grupo. Além da auriculoterapia, os usuários têm acesso a outras Práticas Integrativas como Aromaterapia e Meditações.