

GRUPO DE AURICULOTERAPIA COMO UMA ALTERNATIVA PARA OS HIPERUTILIZADORES DE UMA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA

AUTORES

Tayná do Nascimento Costa Moreira, Flávia
Elisabete Gonçalves

EIXO TEMÁTICO

Saúde Mental e Humanização

INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),
Unidade de Saúde da Família Jardim Layr, Mogi das Cruzes,
Brasil.

INTRODUÇÃO

As pessoas consideradas hiperutilizadores dos serviços da Atenção Primária representam um grande desafio para os profissionais, pois além de consumirem uma porcentagem considerável das consultas, geralmente não tem a sua demanda não médica atendida, sendo necessária outras estratégias para este público. Na USF Jardim Layr, a alternativa encontrada para este público foi o grupo de Auriculoterapia, prática integrativa do Sistema Único de Saúde que “promove a regulação psíquico-orgânica do indivíduo por meio de estímulos nos pontos energéticos localizados na orelha” (BRASIL, 2018). O grupo acontece desde novembro/22 e conta com a mediação da enfermeira da unidade e apoio dos demais profissionais da equipe.

OBJETIVO

Diminuir a frequência dos hiperutilizadores nas consultas médicas e de enfermagem, além de ampliar o suporte biopsicossocial destes usuários da referida unidade.

MÉTODO

Foram identificados usuários poliqueixosos e hiperutilizadores através da procura por acolhimento 2 a 3 vezes na semana com queixas que poderiam ser tratadas com as Práticas Integrativas.

Houve a criação do grupo de auriculoterapia como uma estratégia de acompanhamento destas pessoas, com a captação através de consulta de acolhimento com a enfermeira e das buscas ativas dos agentes comunitários de saúde, por meio das visitas. Foram convidados a participar do grupo de convivência com aplicação da auriculoterapia. O grupo ocorre de forma semanal com duração de 2h.

CONCLUSÃO

A construção de um grupo voltado para os hiperutilizadores possibilita o acompanhamento mais próximo destas pessoas, promovendo a qualidade de vida, a redução dos sintomas “poliqueixosos” e uma intervenção personalizada.

RESULTADOS

Foram alcançados 86 usuários por esse grupo desde nov/22 até jun/24. No momento, são 20 usuários fixos no grupo. O perfil do público é formado majoritariamente por mulheres, da faixa etária de 30 a 87 anos, sendo adultos e idosos os utilizadores. O grupo tornou-se um momento de convivência e socialização, pois os participantes relatam melhora nas dores crônicas, redução das queixas comuns que eram insônia, ansiedade e questões emocionais, além da redução da frequência nas consultas médicas e de enfermagem. Os idosos que relataram solidão, encontraram momento de interação no grupo. Além da auriculoterapia, os usuários têm acesso a outras Práticas Integrativas como Aromaterapia e Meditações.