

CUIDANDO DE QUEM CUIDA COM COLABORADORES DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

AUTORES

Edilza Conceição Souza;
Ivone Moreira da Silva;
Marcia Souza Santana.

EIXO TEMÁTICO

Saúde Mental e Humanização

INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),
UBS Jardim Caiçara, São Paulo, Brasil

INTRODUÇÃO

A Política Nacional de Humanização do Sistema Único de Saúde é um processo criativo e sensível que permite melhoria no cuidado, promoção e produção à saúde para sujeitos protagonistas de um processo coletivo. Pensando como um dos pilares essenciais e primordiais na construção desse ambiente, foram realizadas reuniões entre a equipe de humanização, cipeiros e gestão da unidade para a criação do projeto “Cuidando de Quem Cuida”.

OBJETIVO

Criar no ambiente de trabalho um espaço de acolhimento, fortalecimento de vínculos, cuidado com a saúde mental e melhorar a relação interpessoal entre os colaboradores.

MÉTODO

Inicialmente foi confeccionado um painel com envelopes personalizados com nomes de todos os colaboradores. A seguir, foram sorteados os nomes dos colaboradores para cada um adotar o seu amigo do mês. A partir do amigo sorteado e adotado, a proposta foi simplesmente “cuidar” do amigo, com bilhetinhos de motivação, positividade, palavras de elogio e também foi possível deixar algum “mimo” (chocolates por exemplo).

CONCLUSÃO

A humanização atrelada ao cuidado de quem cuida no ambiente de saúde é um resultado positivo, no qual foi possível impactar a capacidade do indivíduo em transcender como pessoa, se permitindo ser cuidado e cuidar do próximo.

RESULTADOS

Foi possível identificar que os colaboradores se mostraram sensíveis quanto a compreensão do conceito “cuidar” e “humanizar”. Houve trocas afetuosas de bilhetes, olhares carregados de respeito e empatia, além de contribuir com um ambiente agradável e com muitas emoções. Ao final, foi deixada uma caixa de sugestões e impressões desta ação, resultando em 100% de elogios e pedidos para continuidade deste projeto.

