

Inserção de novos indicadores na planilha de solicitação de priorização de vagas

AUTORA

Adrienne Stein

EIXO TEMÁTICO

Qualidade, Processos e Governança em Saúde

INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),
CEO II Capão Redondo, São Paulo, Brasil

INTRODUÇÃO

O acesso ao tratamento odontológico é dado pelas unidades básicas de saúde (UBS), que, verificando a necessidade de encaminhamento a especialistas, inserem o paciente em fila de espera no SIGA Saúde. Caso, seja necessária a priorização de um atendimento, as UBS a solicitam através do impresso "Solicitação de Priorização de Atendimento", cujos dados são inseridos em uma planilha para acompanhamento. Esta solicitação é impressa, entregue ao respectivo especialista para análise e manifestação ao setor administrativo para agendamento da consulta em três possibilidades: encaixe, agendamento na primeira vaga livre que houver ou permanência na agenda regulada.

OBJETIVOS

Avaliar nosso tempo de resposta às solicitações de priorização das UBS e identificar pacientes que não tenham comparecido, sobretudo, na especialidade de estomatologia.

MÉTODO

Na planilha original foram criadas três novas colunas: Parecer do Especialista; Total de dias entre a data da solicitação e a data agendada; Comparecimento confirmado no histórico de atendimento do SIGA Saúde.

RESULTADOS

Nossa média de dias de agendamento dos pacientes apontados para encaixe nas agendas é de 11 dias. De 23 pacientes agendados como encaixe com nosso estomatologista, tivemos 17 comparecimentos (74%); identificamos que 2 (9%) estavam em acompanhamento em outro serviço odontológico especializado e 4 (17%), em processo de busca para reagendamento (conforme a necessidade).

PARECER DO ESPECIALISTA (SELECIONAR NA LISTA SUSPENSÃO)	DATA DA CONSULTA (DD/MM/AAAA)	HORÁRIO CONSULTA	TOTAL DE DIAS ENTRE A DATA DA SOLICITAÇÃO E A DATA AGENDADA
COMO ENCAIXE	20/05/2024	15:00	10
COMO ENCAIXE	29/05/2024	15:00	7
COMO ENCAIXE	29/05/2024	08H30	5
COMO ENCAIXE	12/06/2024	09h00	9
COMO ENCAIXE	17/06/2024	09h30	19
COMO ENCAIXE	24/06/2024	16h30	18
COMO ENCAIXE	21/06/2024	13:00	10
COMO ENCAIXE	27/06/2024	08:00	17
COMO ENCAIXE	24/06/2024	09:00	5
COMO ENCAIXE	28/06/2024	11:30	9
COMO ENCAIXE	04/07/2024	13:30	16
COMO ENCAIXE	04/07/2024	09:30	3
COMO ENCAIXE	12/07/2024	11:30	17

CONCLUSÃO

Avaliamos que os objetivos foram alcançados com o método e contribuem na melhora de nossa assistência.