

## LIDERANÇA TRANSFORMADORA E SEUS RESULTADOS POSITIVOS

### AUTORES

Paula Dal Maso Altimari;  
Jaqueline Barbosa de Souza;  
Lilian Cristina Sevalli;  
Viviani Cristina dos Santos Barbosa;  
Ana Carolina Unger Araujo.

### EIXO TEMÁTICO

Liderança e Comportamento Organizacional

### INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),  
Hospital Estadual de Francisco Morato Prof. Carlos da Silva  
Lacaz, Francisco Morato, Brasil.

## INTRODUÇÃO

A liderança transformadora é essencial para o sucesso das organizações. Ela envolve a habilidade dos gestores de inspirar suas equipes, definir metas e estimular o desenvolvimento individual e coletivo dos profissionais. Um dos maiores desafios da liderança transformadora é manter uma comunicação alinhada, fundamental para manter os colaboradores na mesma sintonia da liderança.

## OBJETIVO

Alinhar os objetivos da Gestão e da Instituição com os colaboradores, através de uma comunicação efetiva e com resultados palpáveis e positivos. Um exemplo de liderança transformadora foi a implantação de estratégias de gestão para minimizar o absenteísmo da equipe assistencial da Enfermagem e Higiene, que estava muito acima da meta institucional.

## MÉTODO

O presente estudo é um relato de uma experiência exitosa ocorrida na Enfermagem da Instituição, a partir de maio/2024. O absenteísmo estava em torno de 6,5%, quando a meta Institucional é de 4%. Vários colegiados foram realizados com a Média Gerência para definição de estratégias para minimizar o indicador que impacta diretamente na segurança técnica e assim mitigar eventos e a insegurança ao paciente. Definidas as estratégias com a gestão de Enfermagem, foram realizados fóruns com todas as equipes, de todos os turnos, com o intuito de compartilhar as novas estratégias e esclarecer eventuais dúvidas das equipes, a fim de compartilhar a responsabilidade dos impactos do indicador a todos da equipe. Também foi criado em conjunto outra estratégia: "O colaborador do mês", para estimular as boas práticas e fortalecer os pontos fortes e positivos dos colaboradores.

## RESULTADOS

Com a implantação das novas estratégias, o absenteísmo diminuiu cerca de 60%, em um mês, em abril estava 6,5% e em junho 2,41%.

## CONCLUSÃO

As novas estratégias inicialmente causaram receios e medos à equipe, no entanto, através das conversas diárias com as equipes, o compartilhamento das informações e indicadores pela Gestão e o fortalecimento em prestigiar o colaborador que atende de forma exemplar os critérios, através das boas práticas diárias, transformaram resultados negativos em positivos e estimularam o bom comportamento na equipe.