

ESTRATÉGIAS DE LIDERANÇA PARA ENFRENTAR AUDITORIAS E REVISÕES DE ACREDITAÇÃO

AUTORES

Nayara Aguilar Rezende

EIXO TEMÁTICO

Liderança e Comportamento organizacional

INSTITUIÇÃOCentro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),
Ambulatório de Especialidades Jardim São Luiz, São Paulo,
Brasil

INTRODUÇÃO

A busca pela qualidade nas instituições de saúde tem crescido significativamente. No Brasil, a Organização Nacional de Acreditação (ONA) certifica serviços de saúde com base em critérios de excelência. Lidar com mudanças na equipe é um desafio contínuo, exigindo uma liderança eficaz e desenvolvimento constante para aprimorar os padrões de qualidade institucionais.¹

OBJETIVO

Demonstrar as estratégias internas para manutenção dos padrões de qualidade e desenvolvimento de melhorias em uma unidade acreditada nível 3.

MÉTODO

Estudo na modalidade de experiência exitosa vivenciada no AMA Especialidades Jardim São Luiz, através de análise descritiva do plano estratégico anual e de desenvolvimento com a equipe de liderança e operacional

RESULTADOS

O ambulatório de especialidades Jardim São Luiz mantém um compromisso contínuo com a excelência, comprovado pela sua certificação ONA desde 2015. As comissões institucionais, integradas por equipes multiprofissionais, desempenham um importante papel na implementação dos pilares estratégicos da instituição. As reuniões multiprofissionais periódicas com os gestores dos processos, a gestão da unidade e a coordenação da Rede de atenção especializada - RAE, auxilia a manter a comunicação efetiva entre setores, propiciando a avaliação contínua de fragilidades e intervenções sempre que necessário. A educação continuada é uma ferramenta importante para manutenção dos padrões conquistados, adequação dos novos colaboradores e aprimoramento dos colaboradores experientes.

CONCLUSÃO

As articulações internas para manutenção da qualidade têm trazido bons resultados, o reflexo disso é a manutenção da certificação ONA desde 2015, mantendo sempre o alinhamento com as diretrizes comuns e ajustes estratégicos permanentes. Diante das análises do exposto, recomenda-se que estudos posteriores se concentrem na percepção dos colaboradores sobre atuar em uma unidade com selo de acreditação.