

Utilização de Robô para Upload de Exames Laboratoriais no Prontuário Eletrônico (PEP)

AUTORES

João Vitor Ferreira da Costa
Jussara Bitencourt Trindade
Bruno Rosolen de Abreu

EIXO TEMÁTICO

Linha Temática de Pesquisa em Sistemas Digitais e Dados em Saúde (DIG)

INSTITUIÇÃO

UBS Parque Novo Santo Amaro, Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), São Paulo, Brasil

INTRODUÇÃO

A utilização de robôs para otimizar os processos em unidades de saúde, estão sendo cada vez mais frequentes. Eles nos permitem diminuir a intervenção humana, podendo ser extremamente eficaz nos processos de trabalho e também, maximizar o tempo dos profissionais envolvidos.

OBJETIVO

Otimizar o processo de upload dos exames laboratoriais no sistema de prontuário eletrônico (PEP), fazendo com que o paciente e/ou a instituição não necessite realizar a impressão. O exame estará anexado no prontuário do paciente no ato de seu atendimento.

MÉTODO

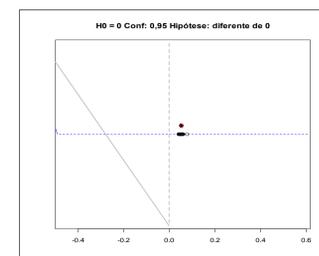
Este estudo visa trabalhar a melhoria contínua, utilizando a metodologia Lean, afim de que possamos sintetizar o processo de trabalho do profissional responsável pelo upload dos exames laboratoriais ao sistema de prontuário eletrônico (PEP). Diante disto, foi realizado um estudo de tempo que o humano utiliza para realizar o processo supracitado, e após inserido o Robô para que o upload seja feito de forma automatizada. A ênfase centra-se na segurança do paciente, qualidade da informação e melhora no tempo de resposta.

CONCLUSÃO

Os experimentos utilizando programação robótica nos trouxe grandes vantagens em relação ao tempo gasto do colaborador, o robô requer baixa necessidade de interação humana em seu processo e complicações, fazendo com que o colaborador consiga exercer novas tarefas na unidade de saúde; por fim, viabiliza a questão ambiental, por não utilizar papel.

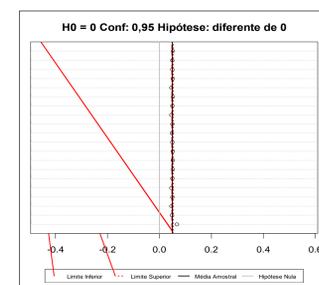
RESULTADOS

Informação	Valor
T	08:50:47
Graus de Liberdade	19
P-valor	5,12149E-17
Média Amostral	01:15:15
Desvio padrão amostral	00:11:52
Tamanho da amostra	20,00
Hipótese Alternativa: Diferente de	00:00:00
Intervalo de Confiança	22:48:00
Limite Inferior	01:09:42
Limite Superior	01:20:48



Lançamento
Manual

Informação	Valor
T	23:03:08
Graus de Liberdade	19
P-valor	4,20138E-22
Média Amostral	01:12:18
Desvio padrão amostral	00:06:06
Tamanho da amostra	20
Hipótese Alternativa: Diferente de	00:00:00
Intervalo de Confiança	22:48:00
Limite Inferior	01:09:27
Limite Superior	01:15:09



Lançamento
Automatizado

Análise: O tempo médio de lançamento do robô é menor em 3,0 segundos aproximadamente, em relação ao lançamento com o humano. Conforme verificamos o desvio padrão é baixo, trazendo uma normalidade ao processo, o fazendo confiável. Em relação ao tempo gasto do colaborador assistente administrativo, notamos que haverá uma economia de aproximadamente 27 horas/mês, em valores seria em torno de R\$2.245,32.