

REDUÇÃO DO TEMPO DE AGENDAMENTO PARA BIÓPSIAS DE PELE NO HOSPITAL DIA CAMPO LIMPO

AUTORES

WASHINGTON LUIS DA SILVA SANTANA;
DARANA CONTINO NEUBAUER

EIXO TEMÁTICO

Saúde do adulto

INSTITUIÇÃO

HOSPITAL DIA CAMPO LIMPO – JD PIRAJUSSARA

INTRODUÇÃO

Conforme os últimos dados apresentados pelo INCA (Instituto Nacional de Câncer), o câncer de pele é o mais frequente no Brasil e corresponde cerca de 30% de todos os tumores malignos registrados no país. Entretanto, possui um bom diagnóstico se detectado em sua fase inicial.

Os pedidos de biópsia realizados pelos dermatologistas, não estavam recebendo a prioridade necessária. Conforme o desenvolver do projeto, serão demonstrados através de gráficos e outras maneiras de representação, quais medidas de melhoria foram tomadas para que todos tenham agilidade e efetividade no diagnóstico em que procuram.

OBJETIVO

Projeto de melhoria com visualização de ação para diminuição do prazo de agendamentos de biópsias de pele com prazo em até 30 dias.

MÉTODO

No ano de 2022 a média anual de espera para atendimento foi de 49 dias. Para melhoria no prazo foi decidido que todas as guias com pedidos de biópsias deverão ser encaminhadas a regulação e inseridas em fila de espera com observação de prioridade. Caso necessário o assistente social realizará a busca ativa do paciente e sensibilização quanto ao comparecimento.

CONCLUSÃO

Já em 2024 até o mês julho tivemos um total de 116 biópsias realizadas, foram atendidas sendo 70% em até 30 dias, 24% de 31 a 60 dias e apenas 6% acima de 60 dias, tendo uma média de 23 dias de espera apresentando e se mantendo dentro da meta estabelecida.

RESULTADOS

Com esta ação de melhoria implantada no ano de 2023 é possível observar que de um total de 283 biópsias realizadas, foram atendidas 65% em até 30 dias, 23% de 31 a 60 dias e apenas 13% acima de 60 dias, tendo uma média de 30 dias de espera apresentando o alcance da meta estabelecida.

