

# A INTERCONSULTA COMO DISPOSITIVO DE INTERLOCUÇÃO EM ATENDIMENTO DE SERVIÇO SOCIAL EM HOSPITAL GERAL

## AUTORES

Adriana Dias Siqueira  
Amonita de Souza Lopes Vilar  
Raquel de Andrade  
Rosangela Maria dos Santos  
Tharles da Silva  
Vinicius de Souza Campos

## EIXO TEMÁTICO

Qualidade, Processos e Governança em Saúde.

## INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),  
Hospital Municipal Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha,  
São, Paulo, Brasil.

## INTRODUÇÃO

O Serviço Social possui uma aplicação fundamental do conceito de interdisciplinaridade na saúde no que diz respeito à interconsulta. Deste modo, este estudo está voltado à discussão do processo técnico-operativo na modalidade de interconsulta utilizado pelos assistentes sociais no Hospital Municipal Doutor Fernando Mauro Pires da Rocha.

## OBJETIVO

Analisar o perfil de interconsulta e a demanda de atendimento em serviço social no hospital geral, levando em consideração as seguintes categorias: gênero; faixa etária, unidade de internação e demandas apresentadas pelos pacientes.

## MÉTODO

Trata-se de pesquisa que se utilizou de estratégias metodológicas tanto de relato de experiência, quanto de metodologia de pesquisa quantitativa descritiva por recorte transversal. A coleta de dados foi realizada através da planilha de interconsulta de Serviço Social do hospital, entre os períodos de fevereiro de 2022 a fevereiro de 2024, onde foram analisadas, quantificadas e estudadas as seguintes categorias: número de atendimento realizado, perfil etário, o gênero, a unidade de internação solicitante e o motivo da interconsulta.

## CONCLUSÃO

A interconsulta, enquanto um dispositivo de sistematização da prática do serviço social, fortalece o papel do Assistente Social em contexto hospitalar, promovendo uma avaliação técnica das demandas. Isso permite identificar áreas prioritárias e a desenvolver estratégias de intervenção eficazes.

## RESULTADOS

O estudo comprova que a interconsulta de fato se tornou um importante dispositivo de interlocução em atendimento de serviço social no hospital geral. No âmbito do Serviço Social, há uma escassez de estudos referenciando o tema, assim consideramos que as tecnologias levadas em Serviço Social ainda se encontrem em um estágio de implementação. A criação do sistema eletrônico de interconsulta otimizou o fluxo de demandas, direcionando-as de forma mais eficiente aos assistentes sociais.