

# AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO PARA EQUIPE DE CONSULTÓRIO NA RUA: PROMOVENDO BEM-ESTAR MENTAL E QUALIDADE NO ATENDIMENTO

## AUTORES

Débora Paula de Oliveira Torres  
Geanne Martim da Silva Sobreira

## EIXO TEMÁTICO

Saúde Mental e Humanização

## INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),  
UBS Jardim Lídia (Consultório na Rua), São Paulo, Brasil

## INTRODUÇÃO

A equipe de Consultório na Rua é crucial no atendimento a pessoas em situação de rua, enfrentando desafios como saúde mental, uso de substâncias e violência. Para oferecer um atendimento de qualidade, é essencial implementar ações de humanização que promovam o bem-estar dos profissionais e tornem o trabalho mais sustentável.

## OBJETIVO

O objetivo deste estudo é descrever e analisar as ações de humanização realizadas para a equipe de Consultório na Rua, visando melhorar seu desempenho mental e tornar o trabalho mais leve. Essas ações buscam criar um ambiente de trabalho saudável, que permita aos profissionais enfrentarem os desafios do atendimento a populações vulneráveis de maneira mais eficaz e com menor desgaste emocional.

## MÉTODO

Foram implementadas várias ações para promover o bem-estar da equipe de Consultório na Rua:

- Distribuição de panetones no Natal para confraternização e reconhecimento.
- Sessões de meditação guiada para manejo do estresse.
- Café da manhã especial no Dia da Mulher para valorização das mulheres da equipe.
- Atividade de dança na Páscoa para incentivar descontração e alegria.
- Dinâmicas com bola e bambolê para fortalecer o trabalho em equipe.
- Reconhecimento no Dia das Mães com lembrancinhas especiais.
- Canecas comemorativas para enfermagem e serviço social.
- Dia de humanização com atividades recreativas para promover integração.
- Evento "Dia do Coração Amigo" para fortalecer os laços entre os membros da equipe.
- Essas ações criaram um ambiente de trabalho mais acolhedor e ajudaram a melhorar o bem-estar emocional e mental dos profissionais.

## CONCLUSÃO

A humanização no Consultório na Rua inclui suporte psicológico e capacitação para a equipe, visando reduzir o estresse e melhorar a qualidade do atendimento às populações vulneráveis, promovendo intervenções mais eficazes e humanas.

## RESULTADOS

As ações de humanização implementadas para a equipe de Consultório na Rua geraram resultados positivos:

**Melhora do Bem-Estar Mental:** Os profissionais relataram uma melhora significativa no bem-estar mental e uma redução dos níveis de estresse e ansiedade.

**Maior Satisfação no Trabalho:** Houve um aumento na satisfação no trabalho e com os membros da equipe.

**Melhoria na Qualidade do Atendimento:** A melhora no bem-estar dos profissionais refletiu-se na qualidade do atendimento prestado, com maior empatia e eficácia nas intervenções.

**Fortalecimento dos Vínculos de Equipe:** As ações de humanização promoveram um ambiente de trabalho mais colaborativo e solidário, fortalecendo os vínculos entre os membros da equipe.