

O Papel Estratégico da OSS CEJAM frente a Iniciativa Hospital Amigo da Criança- IHAC

AUTORES

Anatalia Lopes de Oliveira Basile
Fernanda Silva Fuscaldi
Maise August de Faria Martins
Tamyris Vaz da Silva
Rita de Cassia Lima
Renato Tardelli Pereira

EIXO TEMÁTICO

Saúde Reprodutiva, Parto, Puerpério e Nascimento

INSTITUIÇÃO

"Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim
(CEJAM), Brasil"

INTRODUÇÃO

Seguindo a visão estratégica da Organização Social CEJAM de se tornar a melhor instituição nacional em gestão de saúde populacional, na linha de cuidado materno-infantil foi lapidada a cadeia de valor da Maternidade Segura Humanizada (MSH), estabelecendo o modelo assistencial humanizado em todos os contratos. Neste modelo se aplica a Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Criança- PNAISC, Rede Cegonha, Iniciativa Hospital Amigo da Criança – IHAC, Método Canguru.

OBJETIVO

Evidenciar as ações de unificação do modelo assistencial da MSH voltados aos 10 passos da Iniciativa Hospital amigo da Criança (IHAC), o Cuidado Amigo da Mulher (CAM), Permanência de Acompanhante ao Recém-Nascido (PRN), e Norma Brasileira de Comercialização de Alimentos para Lactentes e Crianças de Primeira Infância, Bicos, Chupetas e Mamadeiras (NBCAL).

MÉTODO

Este relato de experiência exitosa que demonstra a atuação da MSH para unificar o modelo de gestão e assistencial. Através da definição dos processos críticos, mapeamento de riscos para implantação de protocolos, rotinas e fluxos com impressos específicos, dentre as ferramentas destaca-se o livro de parto informatizado evidenciando boas práticas, além dos mecanismos de controle por meio de reuniões, visitas técnicas sistematizadas, avaliações periódicas com desdobramento de ciclos de melhoria contínua, e assessoria proativa ao programa de capacitação composta de 20h de sensibilização presenciais, online e prática local da IHAC.

RESULTADOS

Os esforços resultaram em conquistas significativas, nos contratos de maternidades com o CEJAM que foram avaliadas pelo Ministério da Saúde no ano de 2023/2024 resultando em 3 recertificações e 1 nova certificação com a obtenção do selo IHAC.

CONCLUSÃO

Os resultados alcançados através de reconhecimento externo, as certificações, demonstram que houve adesão às estratégias adotadas para unificar, implantação e acompanhamento do modelo assistencial estabelecido pela OSS CEJAM humanizado, centrado na pessoa, família e comunidade, culminando no fortalecimento das políticas públicas de saúde estabelecidas.