

# ENCONTRO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA E ATENÇÃO SECUNDÁRIA PARA DISCUSSÃO DE CASOS CLÍNICOS

## AUTORES

Cilândia Batista; Camila Oliveira; Gabriela Rodrigues; Leticia Castro; Juliana Moreira.

## EIXO TEMÁTICO

Liderança e Comportamento Organizacional

## INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM), Gestão de Pessoas - Sede Administrativa, São Paulo, Brasil

## INTRODUÇÃO

A atenção primária à saúde é a principal porta de entrada dos usuários do sistema único de saúde e a responsável pela comunicação com a rede de atenção à saúde. Organizando o cuidado por meio de fluxos e ações individuais e coletivas, oferecendo atendimento integrado com a atuação da equipe multidisciplinar, nesta instância, o médico que compõe a equipe assume um papel generalista onde oferece cuidados modelados à diversas necessidades dos usuários da comunidade. A rede de atenção à saúde possui ainda os serviços secundários como os ambulatórios de especialidades que possuem especialistas em diversas áreas, proporcionando ao usuário o atendimento de maior complexidade. Com o objetivo de promover a integração da atenção primária e secundária em saúde foi proposta a realização do Encontro para discussão de casos clínicos com médicos da atenção primária e os médicos especialistas, como um espaço de troca de saberes para promoção de educação permanente.

## OBJETIVO

Descrever a implementação de encontros para discussão de casos clínicos entre os médicos da atenção primária e especializada.

## MÉTODO

Os Encontros tiveram início em maio de 2022, através da plataforma Google Meet, uma vez por mês, com duração de 3 horas. Posteriormente passou a ser realizado bimestralmente em estúdio de gravação com transmissão pelo *youtube*. Em cada encontro um médico especialista é convidado para discussão e esclarecimento de dúvidas mediante cinco casos apresentados pela atenção primária. O critério para a escolha da especialidade, foi o número de encaminhamentos para especialidade, a disponibilidade do especialista e articulação com a coordenação da atenção secundária. O convite foi enviado à todos os serviços de saúde administrados pelo CEJAM e a todas as Organizações Sociais do território da zona sul de São Paulo. O público alvo são os médicos da Estratégia Saúde da Família, mas o convite foi estendido a outras categorias profissionais.

## RESULTADOS

Foram realizados 20 encontros entre os meses de maio de 2022 à maio de 2024 as especialidades elencadas foram Endocrinologia, Cardiologia, Hematologia, Nefrologia, Mastologia, Dermatologia, Neurologia, Psiquiatria, Ortopedia, Reumatologia, Infectologia, Urologia, Ginecologia, Endocrinologia, Otorrinolaringologia, Gastroenterologia, Angiologia, e Pneumologia. Foram apresentados ao total 79 casos das especialidades elencadas. O número total de participantes neste período foi de 713, a cada encontro o número variava entre 20 e 70 espectadores. Os vídeos ficam salvos para acesso posterior na plataforma de educação da instituição.

## CONCLUSÃO

Os Encontros de Discussão de Casos Clínicos demonstrou ser uma importante ferramenta na condução dos atendimentos da atenção primária, instrumentalizando os profissionais para melhor conduta e desfecho dos casos, a proposta é diminuir e qualificar os encaminhamentos aos especialistas. Os encontros além de promover a integração da rede e dos profissionais dos diversos serviços, garante o espaço de educação permanente e troca de saberes.