

FORTALECENDO A EDUCAÇÃO: CIRCUITO DO APRENDIZADO E PROTOCOLOS NA UNIDADE

AUTORES

Astrid Bianca Dinalli da Silva
Ariane Delarri de Souza
Larissa Gabriel Ferreira

EIXO TEMÁTICO

Qualidade, Processos e Governança em Saúde

INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM)
AMA Especialidades Jardim São Luiz, Brasil

INTRODUÇÃO

Na unidade de saúde pública, a capacitação contínua é fundamental para garantir a eficácia dos serviços prestados e a segurança dos pacientes e colaboradores. Neste contexto, um circuito de aprendizado foi desenvolvido com o objetivo de disseminar protocolos atualizados e promover a educação continuada sobre os processos essenciais.

OBJETIVO

O objetivo do circuito de aprendizado foi promover a capacitação contínua dos profissionais, atualizando-os sobre protocolos e práticas institucionais. Visando a qualidade dos serviços prestados, aumentar a segurança dos pacientes e colaboradores contribuindo para a otimização dos processos na unidade.

MÉTODO

O circuito de aprendizado na unidade de saúde AMA Especialidades Jardim São Luiz foi planejado para imergir os colaboradores no conhecimento essencial de especialidades e protocolos. Cada sala foi preparada por times especializados em áreas como gerenciamento de riscos, auditoria, processos da ONA, farmácia e serviço social, assegurando abordagem detalhada e relevante. Com um formato educativo em todas as salas, os colaboradores exploraram temas diversos como Protocolos clínicos, Comissões internas, ouvidorias e farmácia clínica, complementados por gincanas, testes e rodas de conversa para promover aprendizado interativo.

CONCLUSÃO

A conclusão do circuito de aprendizado na unidade de saúde AMA Especialidades Jardim São Luiz destaca o sucesso na atualização contínua dos profissionais, melhoria da qualidade dos serviços e aumento da segurança de pacientes e colaboradores. A abordagem interativa e dinâmica fortaleceu o conhecimento dos colaboradores, promovendo um ambiente educativo eficaz e engajador, essencial para o contínuo aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos.

RESULTADOS

O circuito de aprendizado apresenta resultados concretos em diversas áreas-chave. Destaca-se a ênfase na capacitação contínua dos profissionais, visando mantê-los atualizados em protocolos e práticas institucionais. Isso não só eleva o nível de habilidade dos colaboradores, mas também contribui diretamente para a melhoria na qualidade dos serviços oferecidos. A disseminação de protocolos atualizados e a promoção da educação continuada têm o propósito de aumentar a eficácia nos processos. Além disso, a iniciativa visa aumentar a segurança tanto dos pacientes quanto dos próprios colaboradores, através da atualização contínua e da implementação de boas práticas. Isso inclui a redução de erros, uma gestão de riscos mais eficaz e a aplicação de protocolos de segurança. O formato educativo adotado, que incorpora gincanas, testes e rodas de conversa, promove um aprendizado dinâmico e interativo entre os colaboradores. Essa abordagem não apenas aumenta o engajamento durante o circuito de aprendizado, mas também facilita a retenção do conhecimento adquirido e melhora da comunicação.