

ACOLHIMENTO HUMANIZADO A CRIANÇA E ADOLESCENTE EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA.

Tipo de Trabalho: Relato de experiência exitosa.

Eixo Temático: Excelência e Inovações no Cuidado Humanizado

Autores: Andréia Ferreira dos Santos Silva, Maria Shimone Gomes de Lima, Luciana Monteiro Silva Vidal e Vilma Farias dos Santos

Afiliação: Serviço Social, Enfermagem, Pronto Atendimento Jardim Macedônia, São Paulo – SP, Brasil.

Descritores: Violência Física, Articulação em Rede, Comunicação, Adolescente e Acolhimento.

Introdução: Adolescente (16 anos) deu entrada na unidade vítima de violência física por parte de sua irmã jovem de (13 anos). A mesma estava acompanhada por sua genitora com a qual mantém uma relação conflituosa.

Objetivo: Articulação em rede como processo de garantia de direitos previstos no E.C.A (Estatuto da Criança e Adolescente). Acolhimento humanizado prestado à pessoa vítima de violência.

Método: Trata-se de uma experiência exitosa, realizada na unidade de Pronto Atendimento Jardim Macedônia, localizada na região Sul de São Paulo e gerenciada pelo Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim – CEJAM. Através do atendimento prestado a adolescente e seus familiares a fim de garantir seus direitos e orienta-los.

Resultados: Através de acompanhamento em prontuário eletrônico constatamos o atendimento em rede.

Discussão: Destacamos a importância do trabalho em rede para fortalecermos o vínculo com os nossos clientes pensando no acolhimento prestado a pessoa vítima de violência. Através de uma comunicação efetiva referenciar os serviços necessários para acompanhamento integral.

Conclusão: Mediante escuta qualificada com adolescente foi possível identificar a fragilidade da relação familiar, desta forma buscamos a rede de apoio familiar na qual a adolescente sentia-se protegida. Foi realizado contato com a avó materna solicitando o comparecimento até o Serviço Social, para acompanhá-la após alta médica. O atendimento foi acompanhamento pela equipe do NPV (Núcleo Prevenção de Violência), composto por vários profissionais, entre eles, Serviço Social, para orientação e articulação de equipe dentro da rede de serviços; Encaminhamentos para rede de saúde: Centro de Atenção Psicossocial, Unidade Básica de Saúde para matriciamento e Conselho Tutelar. O Pronto Atendimento Jardim Macedônia através dessa ação assegurou a continuidade da assistência e acesso do cliente através da inserção da mesma possibilitando a visão deste serviço em promover ações que vão de encontro aos princípios do SUS.