

ACOLHIMENTO HUMANIZADO A CRIANÇA E ADOLESCENTE EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA.

AUTORES:

Andréia Ferreira dos Santos- Assistente Social
Maria Shimone Gomes de Lima- Assistente Social
Luciana Monteiro Silva Vidal- Enfermeira
Vilma Farias dos Santos- Gerente

UNIDADE DE SAÚDE:

Pronto Atendimento Jardim Macedônia

INTRODUÇÃO

Adolescente (16 anos) deu entrada na unidade vítima de violência física por parte de sua irmã jovem de (13 anos). A mesma estava acompanhada por sua genitora com qual mantém uma relação conflituosa.

OBJETIVO

Articulação em rede como processo de garantia de direitos previstos no E.C.A (Estatuto da Criança e Adolescente). Acolhimento humanizado prestado à pessoa vítima de violência.

MÉTODO

Trata-se de uma experiência exitosa, realizada na unidade de Pronto Atendimento Jardim Macedônia, localizada na região Sul de São Paulo e gerenciada pelo Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim – CEJAM. Através do atendimento prestado a adolescente e seus familiares a fim de garantir seus direitos e orienta-los.

DISCUSSÃO

Destacamos a importância do trabalho em rede para fortalecermos o vínculo com os nossos clientes pensando no acolhimento prestado a pessoa vítima de violência. Através de uma comunicação efetiva referenciar os serviços necessários para o acompanhamento integral.

RESULTADOS

Através de acompanhamento em prontuário eletrônico constatamos o atendimento em rede.