

EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO HUMANIZADO

AUTORES:

Antônio Hyroshi Viana da Silva - Enfermeiro
Izolina G. C. de Andrade – Supervisora Téc. De Saúde
Marcia B. de Moura Silva – Técnica de Enfermagem
Morgana Gomes de Amorim – Enfermeira

UNIDADE DE SAÚDE:

Pronto Atendimento Municipal Jardim
Macedônia

INTRODUÇÃO

Saber identificar situações críticas de emergência, garantindo o bem estar do paciente com menor riscos de sequelas.

DISCUSSÃO

Paciente deu entrada na unidade com queixa de mal estar e desconforto abdominal, a mesma já havia sido atendida pelo médico e medicada pela equipe de enfermagem, porém é encontrada aflita pela enfermeira nos corredores. Paciente é acomodada em cadeira de rodas e direcionada para a sala de emergência ainda lúcida e orientada onde é recebida pela técnica de enfermagem para monitoramento e aferição de SSVV, foi solicitado imediatamente a presença do médico na sala, após nova avaliação e conduta a mesma é medicada e feito procedimento conforme conduta medica pertinente ao quadro, porém permanece com grande desconforto, seguindo com rebaixamento do nível de consciência e PCR, acionado equipe para atendimento onde ocorreu assistência sincronizada e de rápida resposta, seguido de intubação de sucesso, com sedação, sondagem, cuidados pós PCR. Logo após estabilização do quadro da paciente foi solicitado via CROSS suporte de alta complexidade, transferência em ambulância UTI. Vaga cedida e paciente encaminhada para Hospital M Boi Mirim onde permaneceu na UTI por alguns dias. Aproximadamente após 20 dias do ocorrido paciente retorna à unidade de Pronto Atendimento Jardim Macedônia, lucida, orientada, deambulando, referindo gratidão a equipe que prestou atendimento naquela situação, com a curiosidade de saber quais os profissionais que a atendeu naquele dia. A mesma enfermeira que a coloca na cadeira de rodas se aproxima e expressa alegria em vê-la, paciente estende a mão para esta profissional e com os olhos cheios de lagrimas faz uma prece para toda a equipe.

OBJETIVO

Aprimorar conhecimentos constante no atendimento de urgência e emergência em pacientes críticos.

CONCLUSÃO

Ampliar, multiplicar e disseminar treinamento constante e efetivo para identificação imediata de pacientes críticos, garantindo assistência de excelente qualidade e assegurando êxito do desfecho final da assistência prestada ao paciente.

RESULTADOS

Através dos dados coletados e discutidos, acordou-se a importância de um treinamento constante, teórico e prático onde aborda-se temas sensíveis ao estudo. Principais apontamentos para este treinamento é o reconhecimento imediato de situações ao paciente crítico com risco de grandes complicações, garantindo êxito na assistência prestada e diminuindo sequelas para o paciente.