

PADRONIZAÇÃO DA APRESENTAÇÃO DO SETOR DE FARMÁCIA PARA CERTIFICAÇÃO ONA: DESENVOLVIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DE UM TEMPLATE BASE DE SLIDES

AUTORES

Thalita Rigotti Ribeiro de Jesus

EIXO TEMÁTICO

Qualidade, Processos e Governança em Saúde

INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),
Coordenação Técnica Administrativa Assistência Farmacêutica, São Paulo, Brasil

INTRODUÇÃO

A busca pela excelência em serviços de saúde é um compromisso constante das instituições. Nesse contexto, a certificação pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) é um marco significativo, que atesta a qualidade e segurança dos serviços prestados. Um dos desafios enfrentados pelas equipes de farmácia durante as visitas de certificação é a padronização das informações e evidências apresentadas aos avaliadores. Este estudo aborda a implementação de uma apresentação base de slides para o setor de farmácia, desenvolvida para uniformizar as apresentações durante as visitas de certificação e garantir que todos os pontos do manual da ONA sejam adequadamente cobertos.

OBJETIVO

O objetivo deste trabalho é padronizar a apresentação das informações e evidências do setor de farmácia durante as visitas de certificação da ONA, por meio de uma apresentação base de slides. Garantir a uniformidade das informações apresentadas, facilitar o processo de construção das apresentações e assegurar que todos os itens do manual da ONA, relacionados aos suprimentos e assistência farmacêutica, sejam devidamente evidenciados.

MÉTODO

O desenvolvimento da apresentação base de slides foi realizado em colaboração com os farmacêuticos de diferentes unidades. O processo envolveu as seguintes etapas:

1. Levantamento de Necessidades: Identificação dos principais pontos a serem abordados nas apresentações, conforme o manual da ONA.
2. Elaboração da Apresentação Base: Criação de um template de slides padronizado, contendo seções específicas para cada área de atuação da farmácia.
3. Treinamento da Equipe: Capacitação dos farmacêuticos para a utilização do template, garantindo que cada profissional soubesse como inserir as informações de sua unidade.
4. Ajustes e Atualizações: Revisão contínua da apresentação base conforme feedback das visitas de certificação, ajustando o conteúdo para atender todos os critérios do manual da ONA.

CONCLUSÃO

A criação e implementação de uma apresentação base de slides para o setor de farmácia durante as visitas de certificação da ONA demonstrou ser uma estratégia eficaz para a padronização das informações e evidências. Este método não só facilitou a construção das apresentações, mas também assegurou que todos os pontos do manual da ONA fossem devidamente atendidos. A continuidade do uso e atualização da apresentação base/template contribuirá para a manutenção da qualidade e consistência das apresentações do setor de farmácia fortalecendo o compromisso com a excelência dos serviços de farmácia.

RESULTADOS

A implementação da apresentação base resultou em uma maior padronização das informações apresentadas durante as visitas de certificação. Os farmacêuticos relataram uma facilidade maior na preparação das suas apresentações, uma vez que o template oferecia uma estrutura clara e objetiva. Além disso, a uniformidade das apresentações contribuiu para uma percepção mais positiva por parte dos avaliadores, que observaram uma consistência nas informações e evidências apresentadas. A utilização do template também beneficiou os profissionais recém-chegados à equipe, proporcionando um guia claro e detalhado sobre as evidências necessárias e a forma correta de apresentá-las. Isso garantiu que mesmo os novos membros da equipe pudessem contribuir de maneira eficaz para o processo de certificação.