

# Priorização de Atendimento na Coleta Laboratorial para Usuários Portadores de Diabetes Mellitus

## AUTORES

Andréia Mesquita da Silva  
Jessica Santana Lima  
Mirela Ferreira Gomes

## EIXO TEMÁTICO

Qualidade, Processos e Governança em Saúde

## INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),  
UBS Jardim Eledy, São Paulo, Brasil

## INTRODUÇÃO

A implantação deste fluxo se tornou necessária após observarmos que pacientes portadores de diabetes mellitus evoluíam para quadro de hipoglicemia enquanto aguardavam na sala de espera da coleta laboratorial devido ao tempo de jejum ultrapassar o recomendado pelo laboratório.

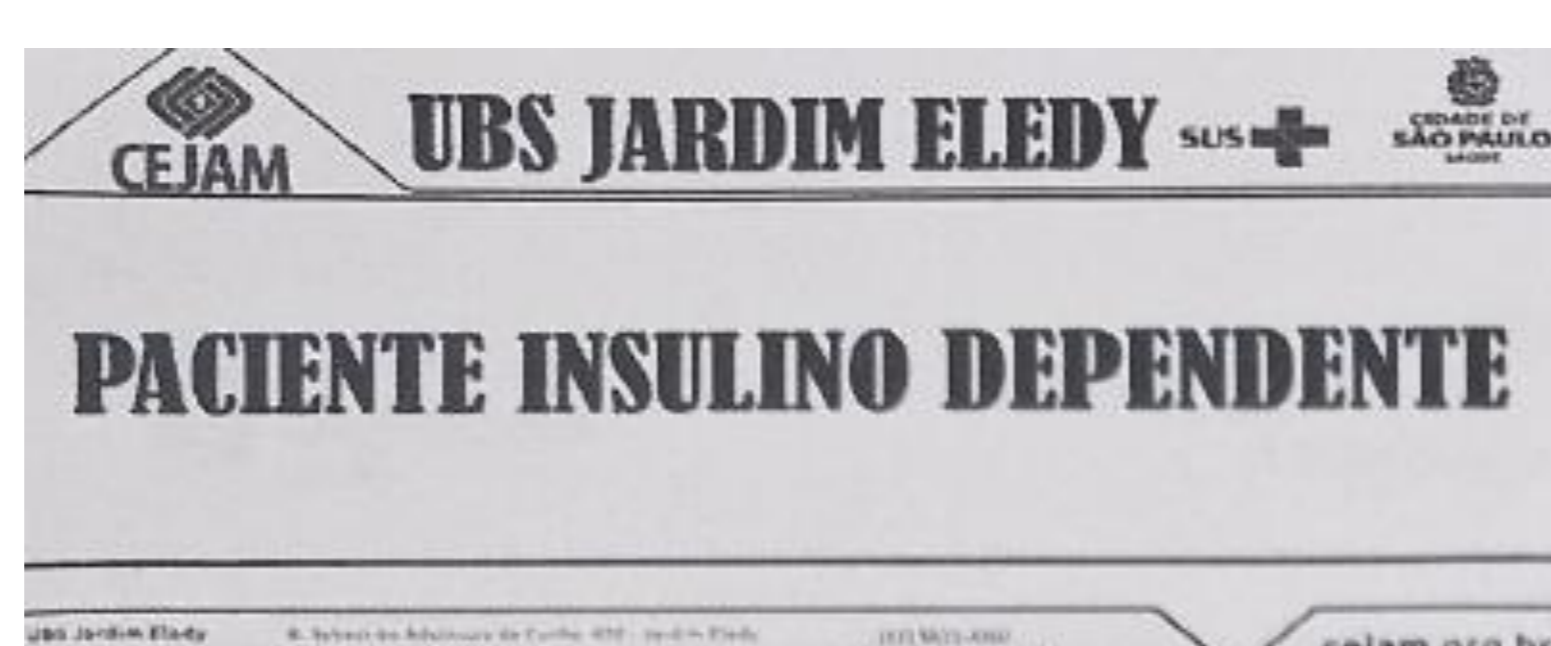
## OBJETIVO

Garantir que os pacientes portadores de diabetes mellitus sejam identificados desde a prescrição dos exames ao atendimento no setor de coleta, visando minimizar os riscos que esse paciente possa apresentar durante sua estada na Unidade de Saúde.

## MÉTODO

Este estudo é descritivo e utiliza uma abordagem qualitativa para avaliar a experiência dos pacientes portadores de diabetes mellitus por meio de priorização do atendimento na coleta laboratorial otimizando o tempo do paciente na Unidade Básica de Saúde.

Realizada sensibilização dos profissionais prescritores, administrativos e técnicos, através de reunião interna, com o objetivo de apresentar a filipeta de identificação destes pacientes que deverá ser anexada na solicitação de exame para que o paciente seja identificado e priorizado no dia da coleta laboratorial.



## RESULTADOS

Fluxo implantado há 15 dias. Desde a implantação deste fluxo, não houve registro de evolução para o quadro de hipoglicemia em pacientes portadores de diabetes mellitus durante o período de espera para a coleta de exames laboratoriais.

## CONCLUSÃO

O resultado deste estudo, embora recém implantado, demonstra adesão dos profissionais envolvidos no processo, garantindo a eficácia das metas internacionais de segurança do paciente, especialmente identificação do paciente, comunicação efetiva, procedimento seguro e prevenção de quedas.