

MELHOR APROVEITAMENTO DO RECURSO FINANCEIRO ATRAVÉS DA OTIMIZAÇÃO DAS VAGAS DE CONSULTAS E EXAMES ESPECIALIZADOS.

AUTORES

Mariana de Oliveira
Sheila Jaqueline Araujo Garcia

EIXO TEMÁTICO

Economia e Avaliação de Tecnologia em Saúde

INSTITUIÇÃO

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),
AMA Especialidades Jardim São Luiz, São Paulo, Brasil

INTRODUÇÃO

A taxa de ausência de pacientes em consultas e exames agendados no Sistema Único de Saúde (SUS) não apenas resultam em desperdício de tempo e recursos, mas também interferem no acesso dos pacientes aos cuidados de saúde e aumentam as filas de espera para atendimento especializado.

A implementação de estratégias de confirmação de comparecimento e utilização de *overbooking* tem demonstrado significativa redução nas taxas de absenteísmo de usuários e diminuição de desperdícios de recursos financeiros empregados para administração dos serviços de Saúde Pública.

OBJETIVO

Demonstrar a efetividade das estratégias internas de reaproveitamento das vagas para redução de desperdícios de consultas e exames especializados e melhor aproveitamento do recurso financeiro empregado na administração pública.

MÉTODO

Trata-se de um estudo descritivo realizado em um ambulatório de especialidades da Zona Sul do município de São Paulo. Foram analisados dados de produção de consultas e exames do período de abril de 2023 a abril de 2024, abrangendo o registro de todas as consultas e exames agendados, as taxas de absenteísmo e o comparecimento dos pacientes após a implementação de estratégias internas de reaproveitamento das vagas. Adicionalmente, foi avaliado o impacto financeiro dessas estratégias, quantificando a redução no desperdício de recursos.

CONCLUSÃO

Este estudo evidenciou a eficácia das estratégias de confirmação de comparecimento e *overbooking* para a redução de desperdícios de consultas e exames médicos em um ambulatório de especialidades. A implementação dessas estratégias melhorou a utilização de recursos de saúde e aumentou a eficiência operacional do serviço de saúde.

RESULTADOS

Consultas médicas especializadas



Redução da taxa de absenteísmo:
De 19% para 5%

Melhor aproveitamento de:
R\$ 677.866,76

Total de vagas otimizadas: **9.094**

Exames de apoio diagnóstico



Redução da taxa de absenteísmo:
De 17% para 6%

Melhor aproveitamento de:
R\$ 106.829,62

Total de vagas otimizadas: **1.638**