

ACOLHIMENTO AOS PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS NA SAÚDE BUCAL DE UM HOSPITAL DIA

AUTORES

Fernanda Lages Ferreira

EIXO TEMÁTICO

Saúde Mental e Humanização

INSTITUIÇÃO"Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim (CEJAM),
Hospital Dia M'Boi Mirim II – Vera Cruz, São Paulo, Brasil"

INTRODUÇÃO

O presente trabalho teve como intuito mostrar o acolhimento aos Pacientes com Necessidades Especiais em um Hospital Dia que necessitam de atendimento bucal e não conseguem realizar o procedimento nos Centros de Especialidades Odontológicas, seja por limitações temporárias ou permanentes, de ordem mental, física, ou emocional, que os impeçam de serem submetidos a um manejo odontológico convencional e necessitem da realização do procedimento no centro cirúrgico com acompanhamento do anestesiológico.

OBJETIVO

Descrever o acolhimento aos pacientes com Necessidades Especiais que necessitam de atendimento bucal em um Hospital Dia.

MÉTODO

Em janeiro de 2024, em um Hospital Dia, iniciaram-se os atendimentos aos Pacientes com Necessidades Especiais (PNE) que precisavam de atendimento bucal no centro cirúrgico, onde foi identificado a necessidade de um atendimento diferenciado devido aos vários fatores específicos destes indivíduos. Para esse acolhimento uma enfermeira foi designada, realizando: o contato antes da primeira consulta de avaliação bucal; o esclarecimento de dúvidas referente a localização; a remarcação das consultas/procedimentos caso não houvesse possibilidade do comparecimento ou dificuldade de transporte; a busca dos faltosos.

RESULTADOS

O acolhimento aos Pacientes com Necessidades Especiais no Hospital Dia na saúde bucal têm sido fundamental para redução do absenteísmo, aproveitamento de vagas, adesão ao tratamento e fortalecimento de vínculo entre profissionais e os cuidadores.

CONCLUSÃO

O acolhimento aos Pacientes com Necessidades Especiais apesar de ter iniciado a pouco tempo têm se mostrado eficaz e demonstra que precisamos ter um olhar diferenciado para que seja garantido um cuidado humanizado e integral.