



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E SEGURANÇA DO PACIENTE: IMPLANTAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO EM UM PRONTO-SOCORRO PÚBLICO

Eduardo Luna de Oliveira Torres; Eli Pinto de Melo Junior; Giovanni Andrade Lima; Marilena Wanderley; Paula Dal Maso Altimari
Pronto Socorro Arnaldo de Figueiredo Freitas - Barueri

Eixo Temático: Sistemas Digitais e Dados em Saúde

Introdução

A transformação digital tem sido reconhecida como estratégia para qualificar a assistência, ampliar a rastreabilidade das informações clínicas e fortalecer a segurança do paciente. Em serviços de urgência e emergência, onde coexistem elevado volume assistencial e alta complexidade, a implantação progressiva do prontuário eletrônico representa oportunidade para integrar processos, fortalecer a governança clínica e apoiar a tomada de decisão baseada em evidências.

Objetivo

Relatar a experiência da implantação progressiva dos módulos assistenciais do Sistema Integrado de Saúde (SISS) e seus impactos sobre a organização dos processos assistenciais, a segurança do paciente e a governança clínica em um pronto-socorro público.

Métodos

Relato de experiência

Local

Pronto-Socorro Arnaldo de Figueiredo Freitas
Barueri – SP
Gestão CEJAM

Período

Julho/2025 a Junho/2026

Volume assistencial

≈25.000 atendimentos/mês

Fontes analisadas

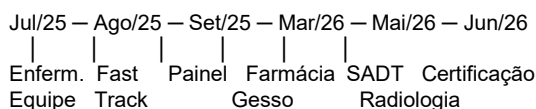
Prontuário eletrônico (SISS)
Núcleo de Segurança do Paciente
Indicadores assistenciais
Notificações
Documentos institucionais

Conclusão

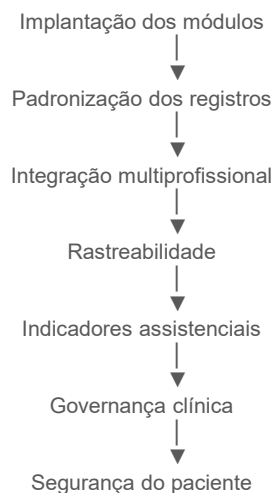
A implantação progressiva do prontuário eletrônico demonstrou que a transformação digital deve ser compreendida como uma intervenção organizacional, e não apenas tecnológica. Associada ao monitoramento de indicadores, à padronização dos processos e ao engajamento multiprofissional, fortaleceu a governança clínica e qualificou a tomada de decisão baseada em evidências, constituindo experiência potencialmente replicável em outros serviços públicos de urgência e emergência.

Resultados

Linha do tempo



Indicador	Resultado
Atendimentos/mês	📄 25.000 atendimentos/mês
Módulos implantados	💻 10 módulos
Notificações	🔔 1.289 notificações
Média mensal	📧 99 notificações/mês
Evento grave	⚠️ 1 evento grave / 3 meses



Acesse o trabalho na íntegra!

